

行動裝置門禁設計

本文所指行動裝置是指智慧型手機或是平板電腦。此類設備 2011 年開始，年度出貨量已超過桌上型電腦+筆記型電腦，面對電腦行動化趨勢，門禁會有何變化？

許多廠商使用平板電腦，做為智慧居家設備的管理中控台；有些廠商利用智慧型手機 NFC 功能完成行動刷卡資料收集，例如：巡邏。本文主要著眼於行動裝置與門禁管理系統之間的關係。

新的特性適合新的應用場合。當門禁發生警報時，第一時間將訊息與影像結合並通知管理人員，這功能目前已有許多門禁系統可以達到，但影像功能僅能通知定點式的中控室人員，對於行動人員僅能使用純文字的簡訊通知。行動裝置的普及，讓此功能的應用度大大提高，如無中控室及警衛人員的中小企業門禁管理人員，也能及時收到文字加影像的門禁警訊。

近年流行的產業包租公，對於行動門禁的需求遠高於企業用戶。房客忘記帶卡，仲介帶看客戶，行動裝置遠端遙控開門的機動性，徹底解決房東需要及時到現場的困擾。另外，對於逾期給付房租的房客，遠端停用卡片或是指定卡片有效使用期限功能，也可達到催收房租的效果。

行動特性在於機動性高，需要攜帶方便，螢幕大小與硬體效能便產生侷限。設計行動系統有幾個地方需要特別注意。螢幕大小：智慧型手機，螢幕約在 4~5 吋之間，且會隨著手持方向改變螢幕軸向。如何選擇顯示適當的顯示資訊，簡化操作流程，是設計智慧型手機軟體的一大重點。除此之外，行動裝置主要靠多點觸控手勢操作軟體，與桌上型系統藉由滑鼠鍵盤方式大不相同。行動裝置軟硬體平台的多樣性，撰寫 App 需要區分 ios、android、windows，或是撰寫 html5 的網頁程式，不同平台有不同的操作風格和習性，非如桌上型 Windows 統一介面風格。一個好的行動門禁軟體，絕不是將原有桌上型程式簡化，而是根據手機作業系統風格，螢幕大小，硬體資源，重新設計合適的門禁功能。

使用行動裝置有一項常被大家忽略的問題，資訊安全。許多企業已制定桌上型電腦的資安規範，可存取公司網路資源的電腦一定需遵守此規範。但對於行動裝置，雖然智慧型手機已具有電腦能力，但許多公司並無可適用規範，有些大型企業甚至完全禁止於公司使用行動設備。行政院消保處於 103 年首次公布針對數款暢銷智慧型手機的資安測試報告，可見隨著智慧型手機應用於重要任務的廣泛度提高，行動裝置的資安問題將隨之被重視。

行動裝置的崛起，門禁系統針對行動裝置的殺手級企業應用功能，尚待同業先進共同創造。