

災難還原作業程式

適用門將版本:4.XX.XXXX.XX

修訂日期:2022/11/10

1 適用情境

1.1 作業目的

門將主機無法開機或硬碟毀損，需重新安裝一門將主機，還原系統

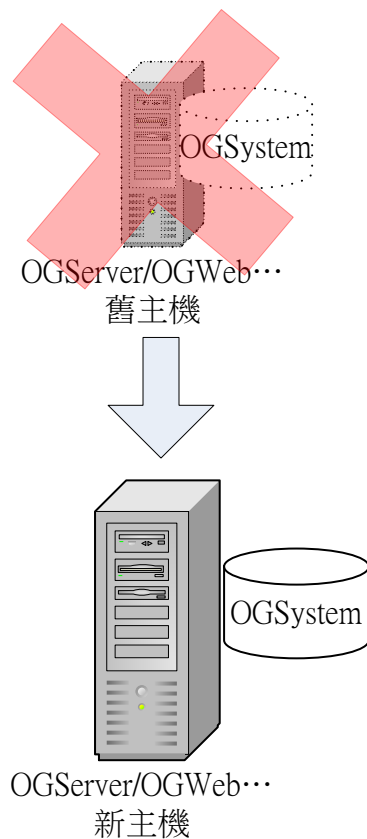
1.2 適用環境

門將程式與資料庫安裝在同一主機電腦上

程式與資料庫有長期穩定進行備份，且存於不同硬碟上

本文新主機 OS 以 Windows 10 為例。

本文新主機 DB 以 SQL server 2012 Express 為例。



2 前置作業

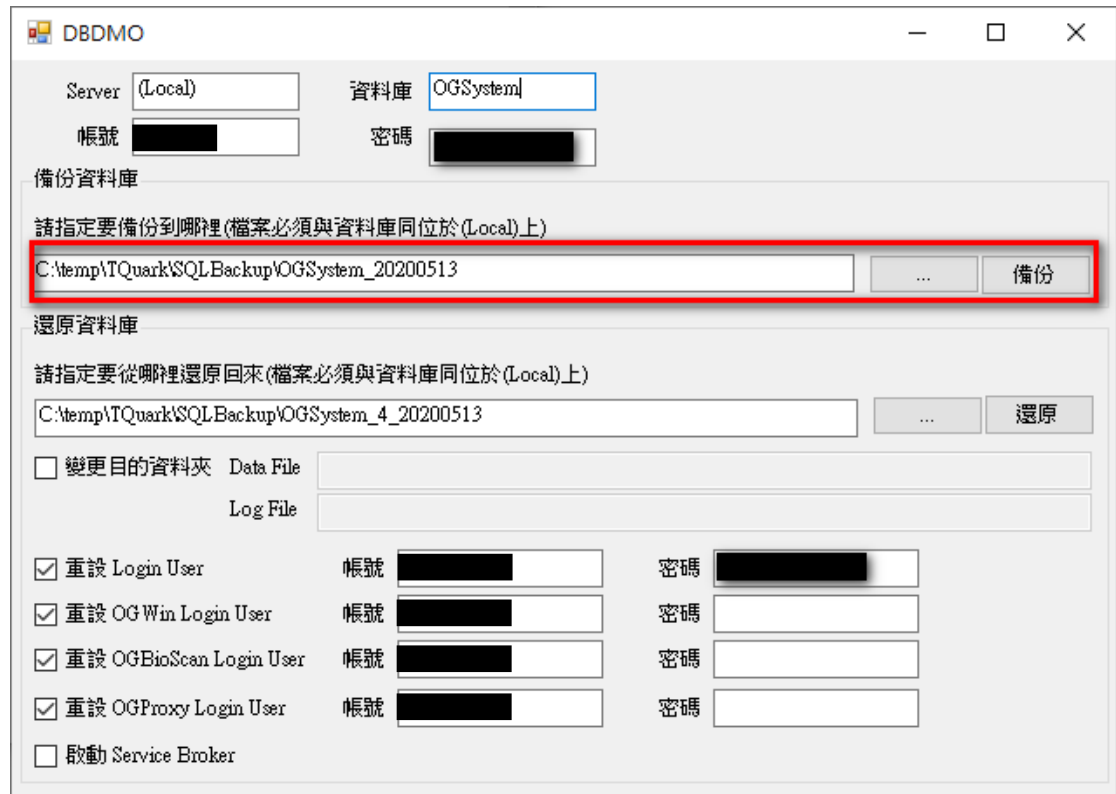
2.1 程式與排程備份

當程式安裝或更新完成後，將 C:\Program Files\TQuark 資料夾與工作排程器中門將相關的排程匯出複製至其他硬碟上。

2.2 備份資料庫

使用 DBDMO.2.EXE 或是 MS SQL Server 管理工具進行資料庫備份，且備份於不同硬碟上

利用工作排程器設定一天一備份，七天一迴圈



3 還原步驟

3.1 安裝作業系統

新主機 IP 與電腦名稱需與舊主機相同

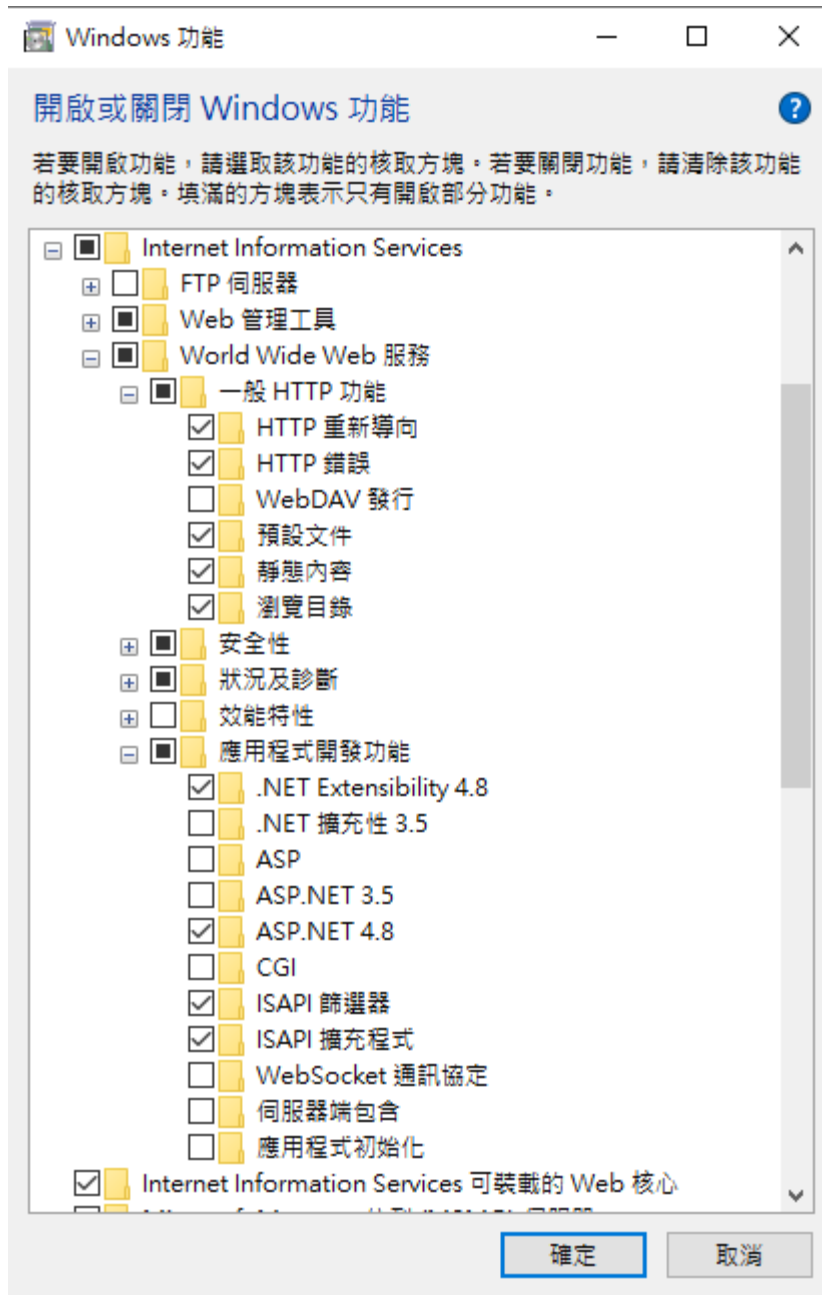
3.2 檢查必要元件

確認新主機檔案系統為 NTFS。

確認 IIS 是否安裝及設定正確。

確認靜態內容、.NET 擴充性 4.8、ASP.NET 4.8、ISAPI 篩選器、ISAPI 擴充程式有無安裝。

若未做 Windows Update 或未安裝 .NET Framework 4.8，則 .NET 擴充性與 ASP.NET 在 Windows 功能裡看到會是 4.7 版，無須更新，勾選 4.7 版也可。



3.3 還原程式

門將於 4.16(含)以前的 AppPool 是使用 NetworkService 身分執行，於 4.17(含)以後，則改用 ApplicationPoolIdentity 執行，請 AppPool 中[識別]的實況按步驟完成設定。

3.3.1 門將版本 4.16(含)以前

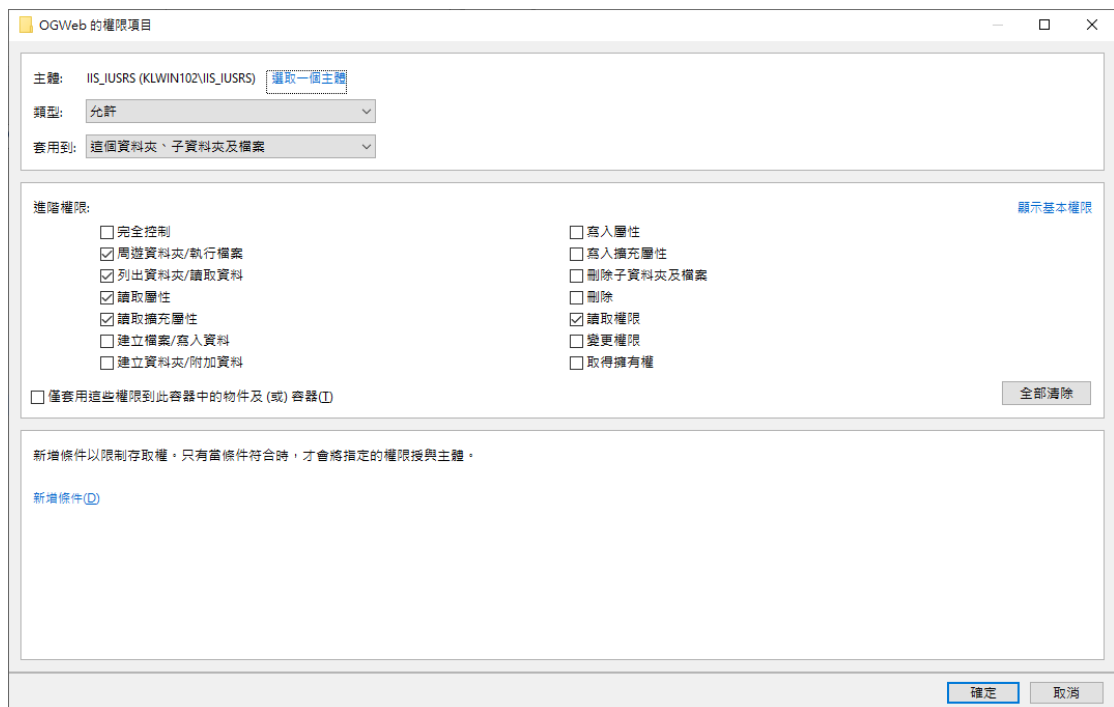
複製舊主機上程式至新主機 要與舊主機路徑一致

程式預設安裝路徑在 C:\Program Files\TQuark

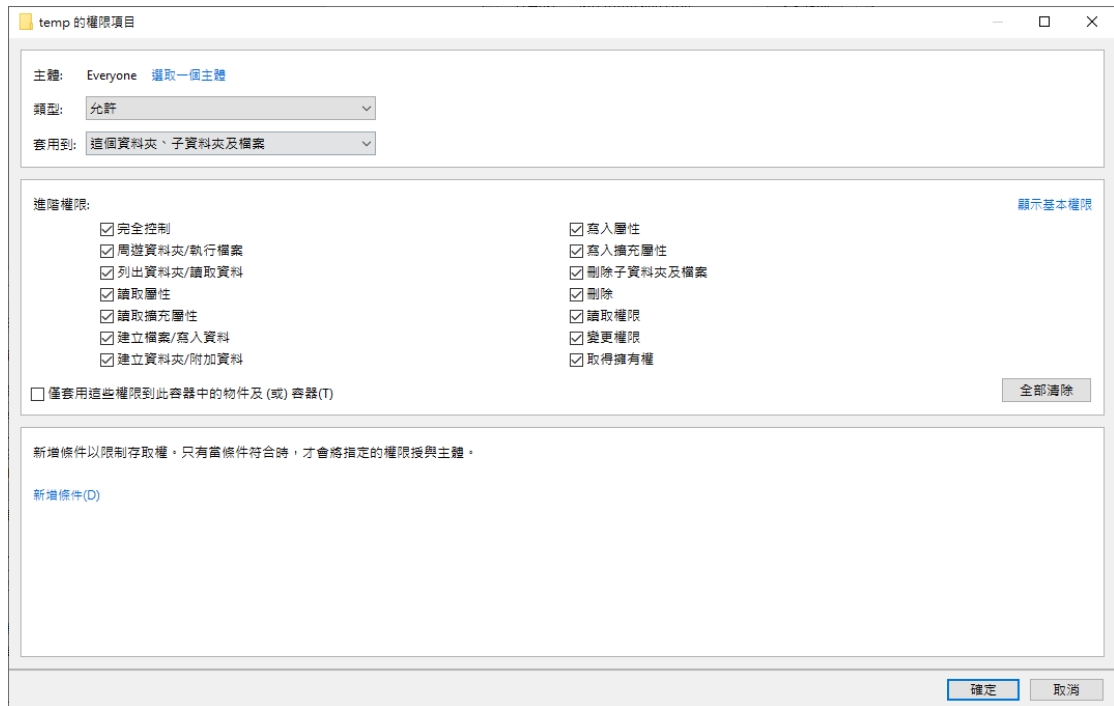
在 TQuark\OGSystem\OGWeb 資料夾，附加 NETWORK SERVICE 權限



在 TQuark\OGSystem\OGWeb 資料夾，附加 IUSRS_XXXX 許可權



在 TQuark\OGSystem\OGWeb\temp 資料夾，附加 Everyone，並給予完全控制。



檢查 C:\Program Files
 \TQuark\OGSystem\OGWeb\OGWebService\OGWebService.log，檔案若存在，附加 NETWORK SERVICE 權限

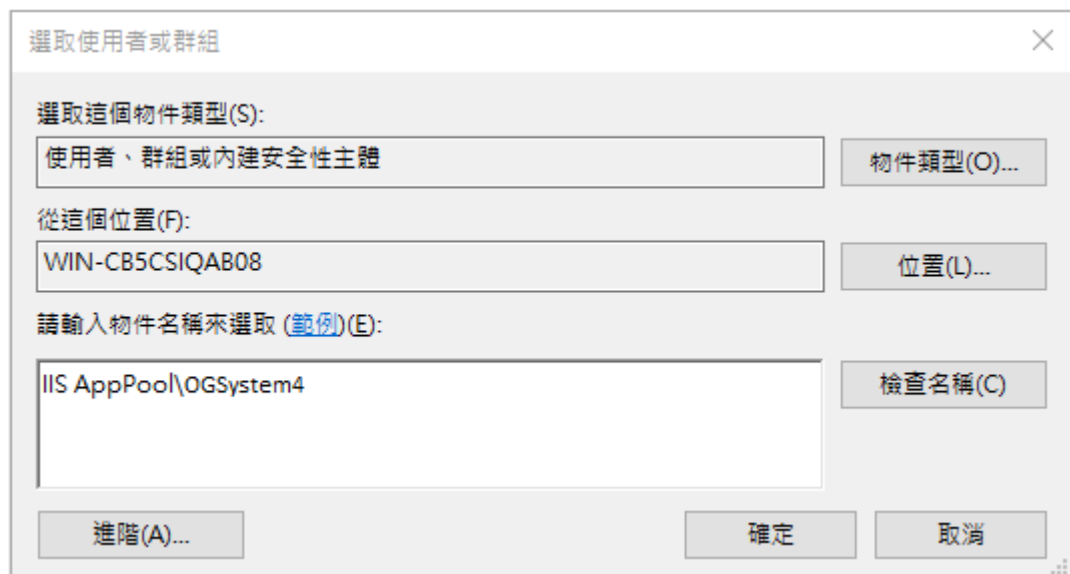


檢查 C:\Program Files\TQuark\OGSystem\OGWebCore\Log，目錄若存在，附加 NETWORK SERVICE 權限



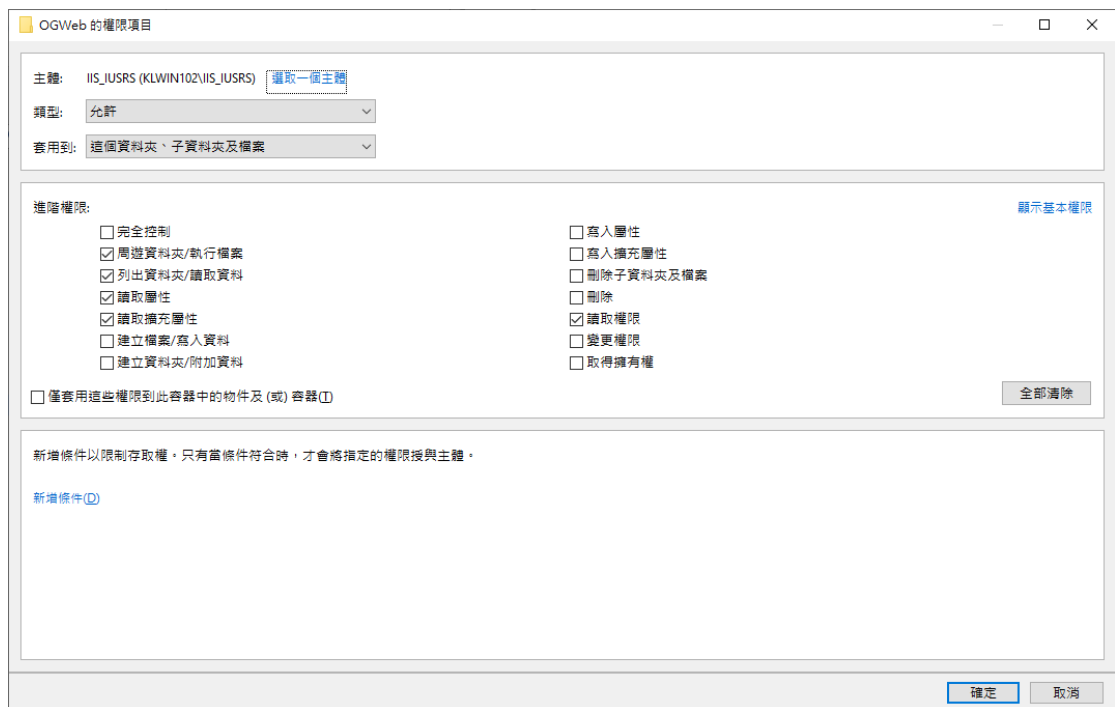
3.3.2 門將版本 4.17(含)以後

複製舊主機上程式至新主機 要與舊主機路徑一致
 程式預設安裝路徑在 C:\Program Files\TQuark
 在 TQuark\OGSystem\OGWeb 資料夾，附加 IIS AppPool\OGSystem4 權限

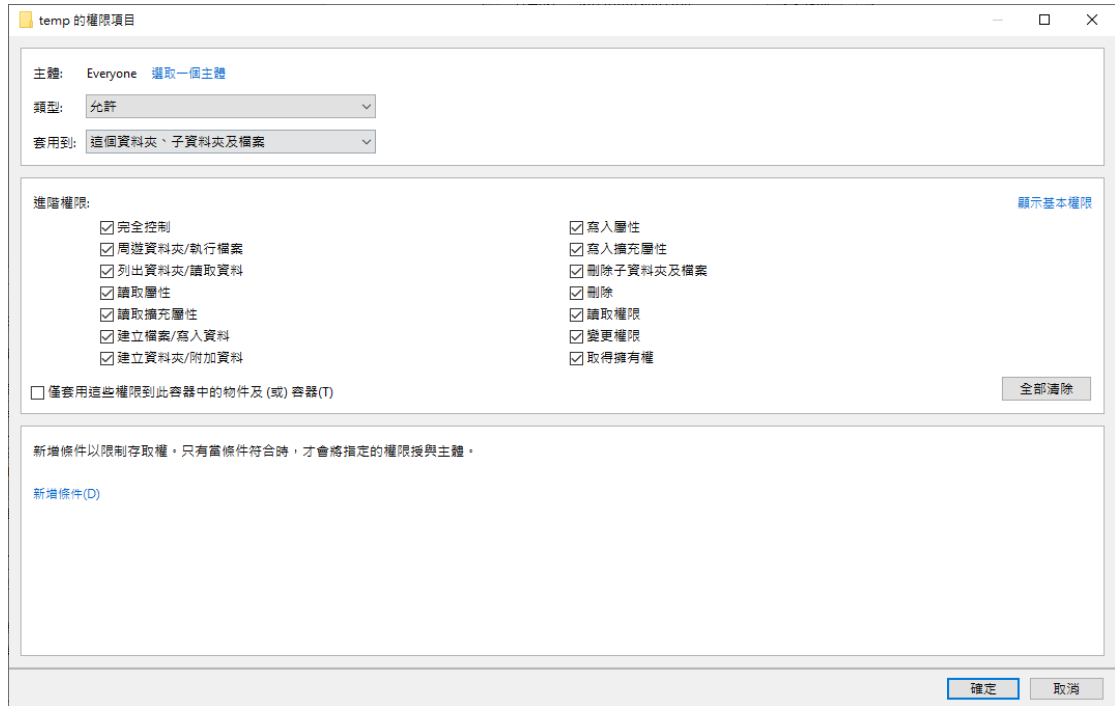




在 TQuark\OGSystem\OGWeb 資料夾，附加 IUSRS_XXXX 權限

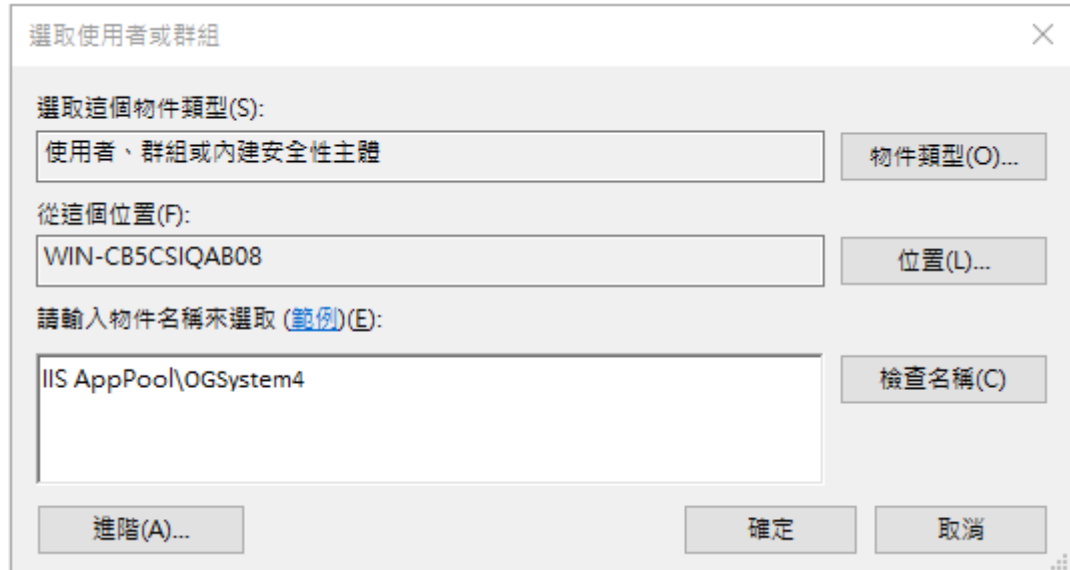


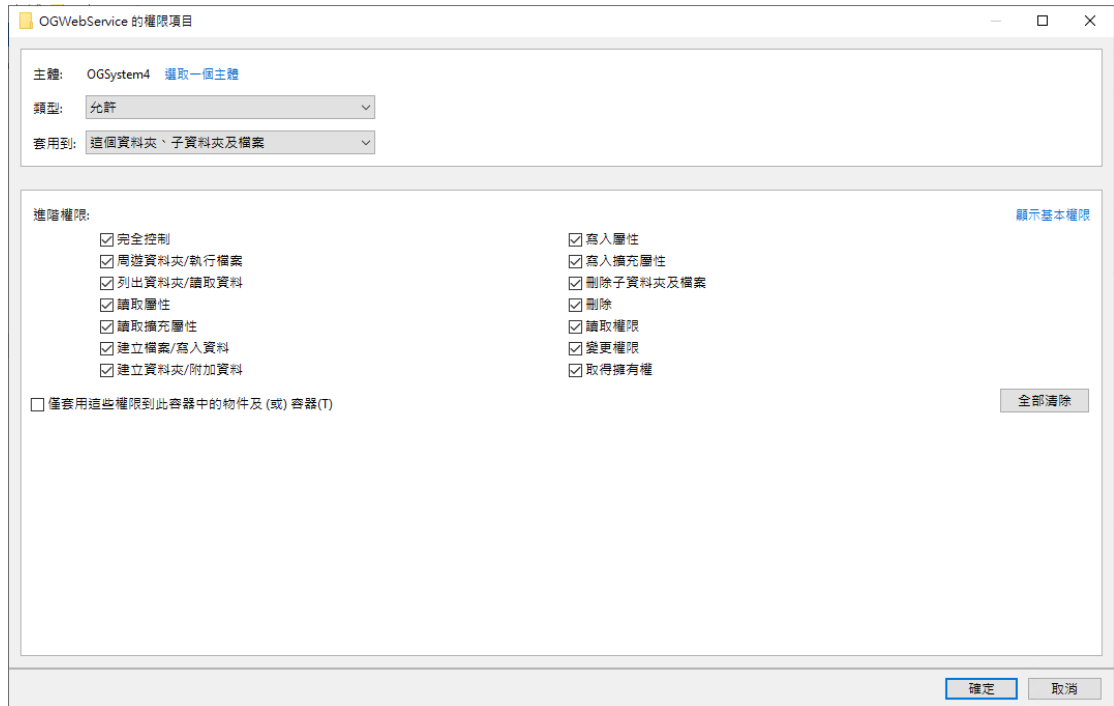
在 TQuark\OGSystem\OGWeb\temp 資料夾，附加 Everyone，並給予完全控制。



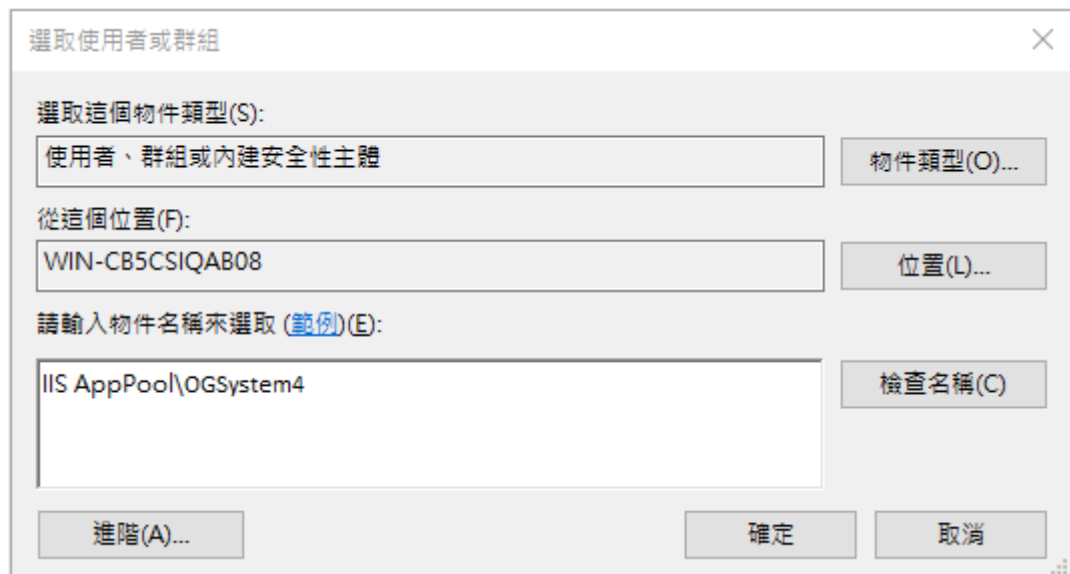
檢查 C:\Program Files

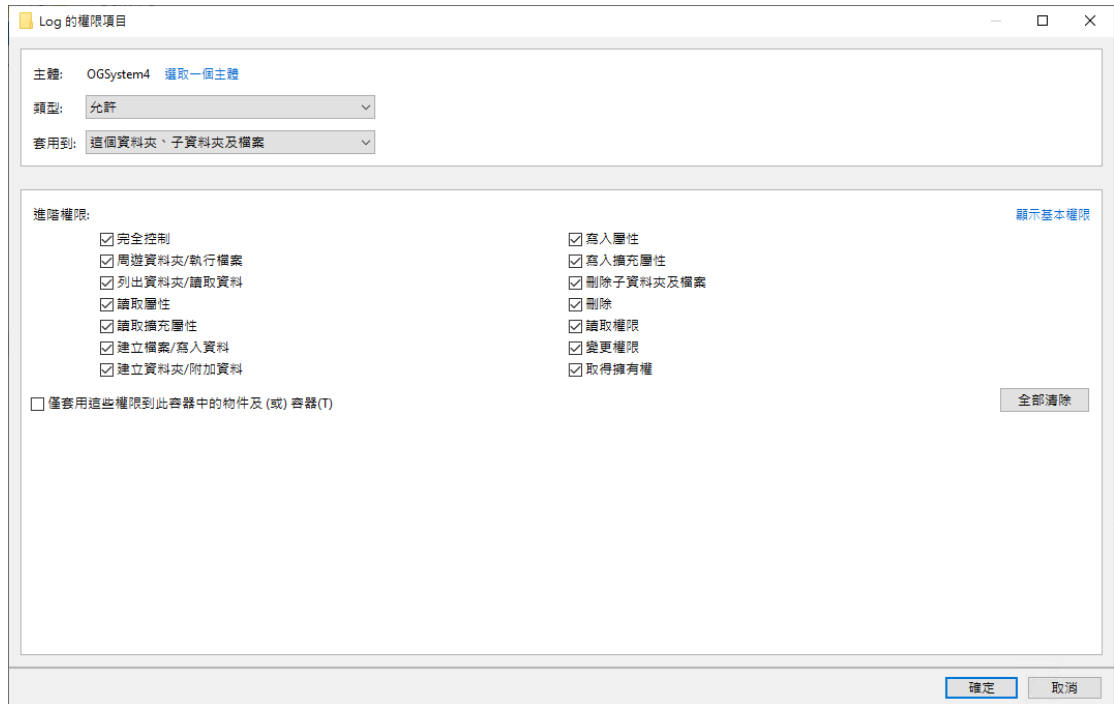
\TQuark\OGSystem\OGWeb\OGWebService\OGWebService.log，檔案若存在，附加 IIS AppPool\OGSystem4 權限





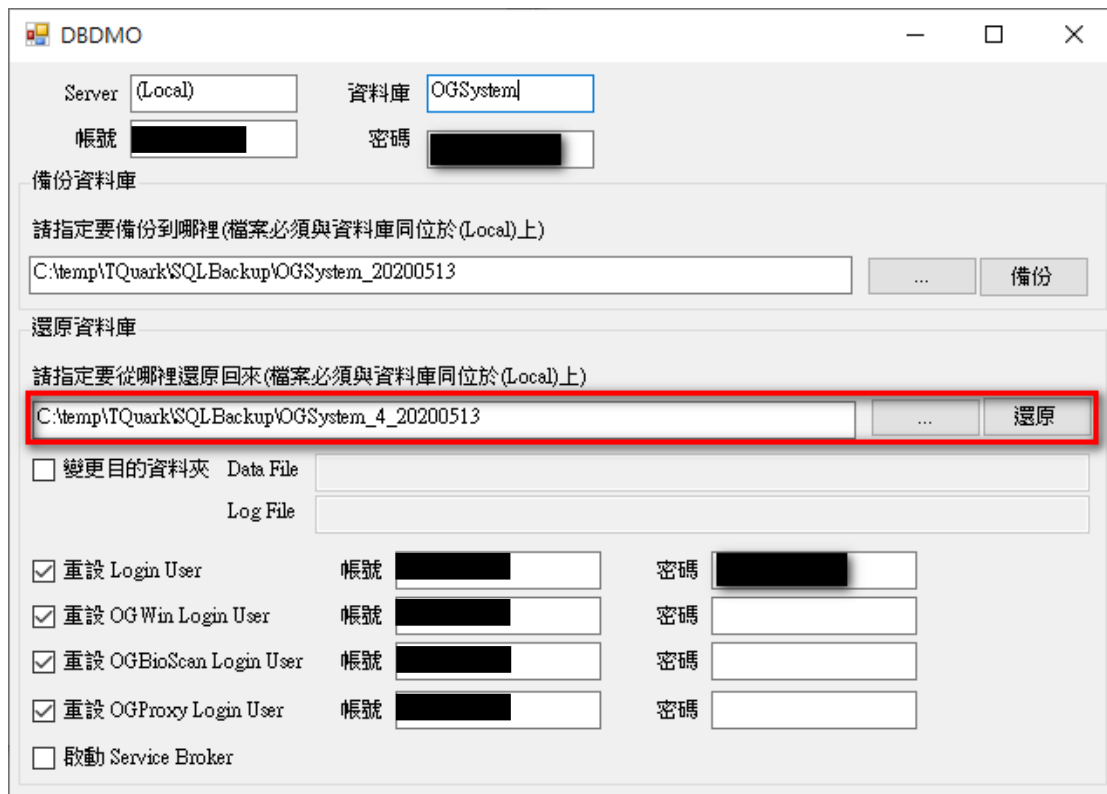
檢查 C:\Program Files\TQuark\OGSystem\OGWebCore\Log，目錄若存在，附加 IIS AppPool\OGSystem4 權限





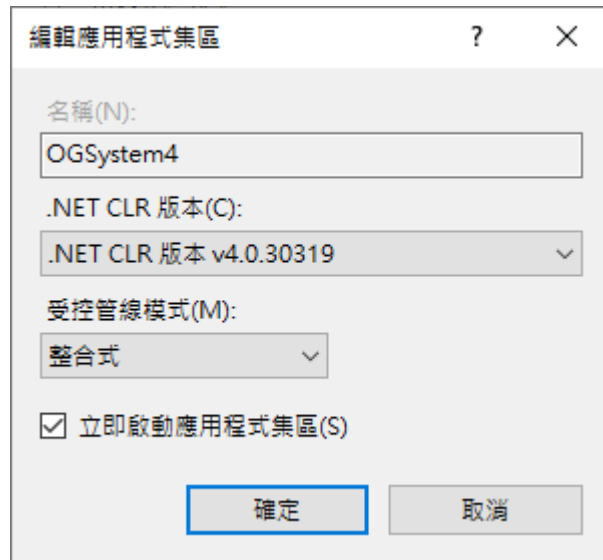
3.4 還原資料庫

使用 DBDMO.2.EXE 或是 MS SQL Server 管理工具進行資料庫之還原



3.5 檢查網站

至 IIS 管理員 在應用程式集區檢查 OGSystem4
.NET 是否為 4.0.30319
管線模式是否為整合式

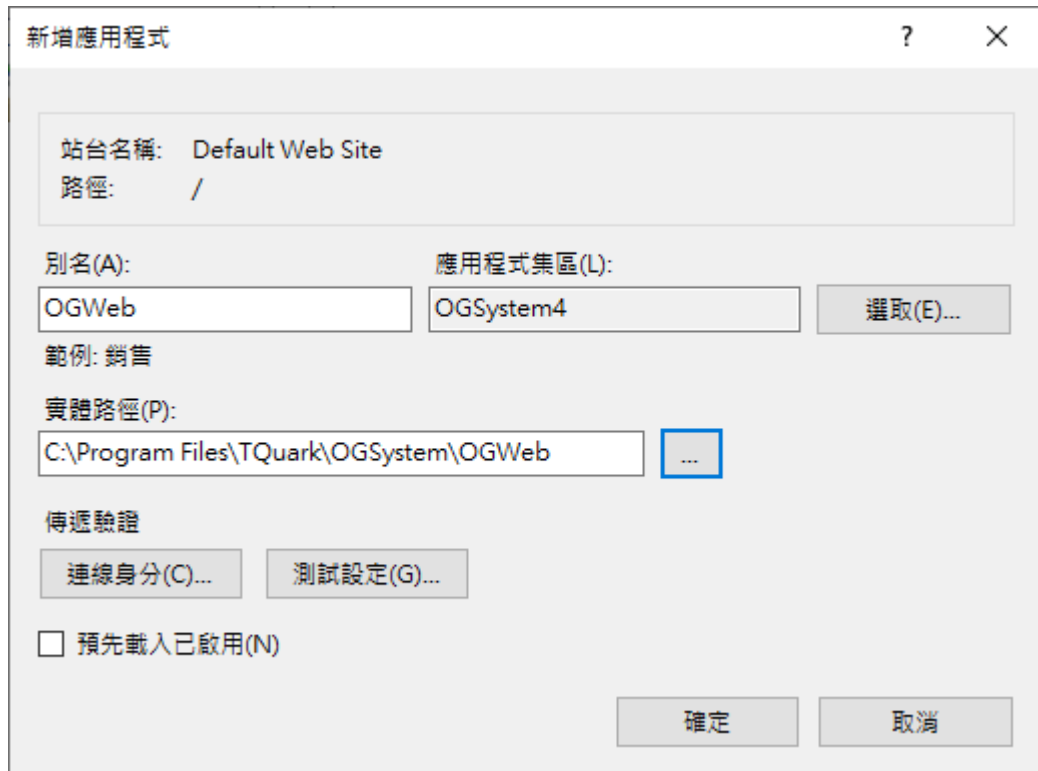


在 Default Web Site 內的 為 OGWeb 與 LicenseWebService
是否指定所在資料夾之路徑

C:\Program Files\TQuark\LicenseWebService\

C:\Program Files\TQuark\OGSystem\OGWeb\

與應用程式集區 選取 OGSystem4



新增應用程式

站台名稱: Default Web Site
 路徑: /

別名(A): OGWeb 應用程式集區(L): OGSystem4 選取(E)...

範例: 銷售

實體路徑(P): C:\Program Files\TQuark\OGSystem\OGWeb ...

傳遞驗證

預先載入已啟用(N)

如果無選購門將 Web Api 模組請忽略此步驟。

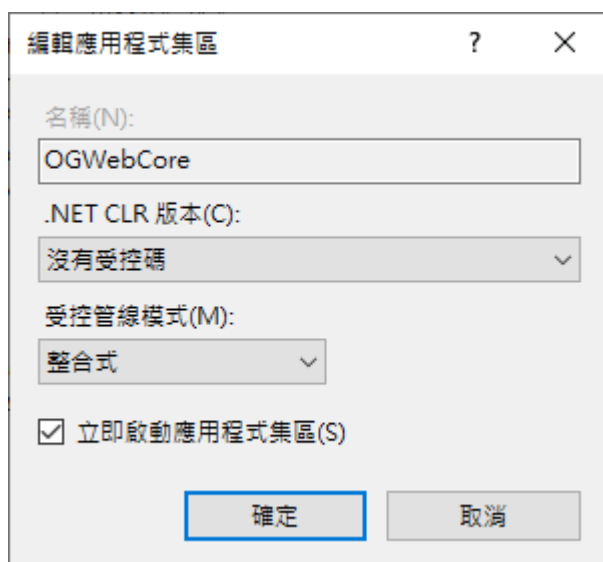
若有選購門將 Web Api 模組且啟用之，請依下列方式設定

至 IIS 管理員 在應用程式集區

新增 OGWebCore

.NET 選沒有受控碼

管線模式是否為整合式



編輯應用程式集區

名稱(N): OGWebCore

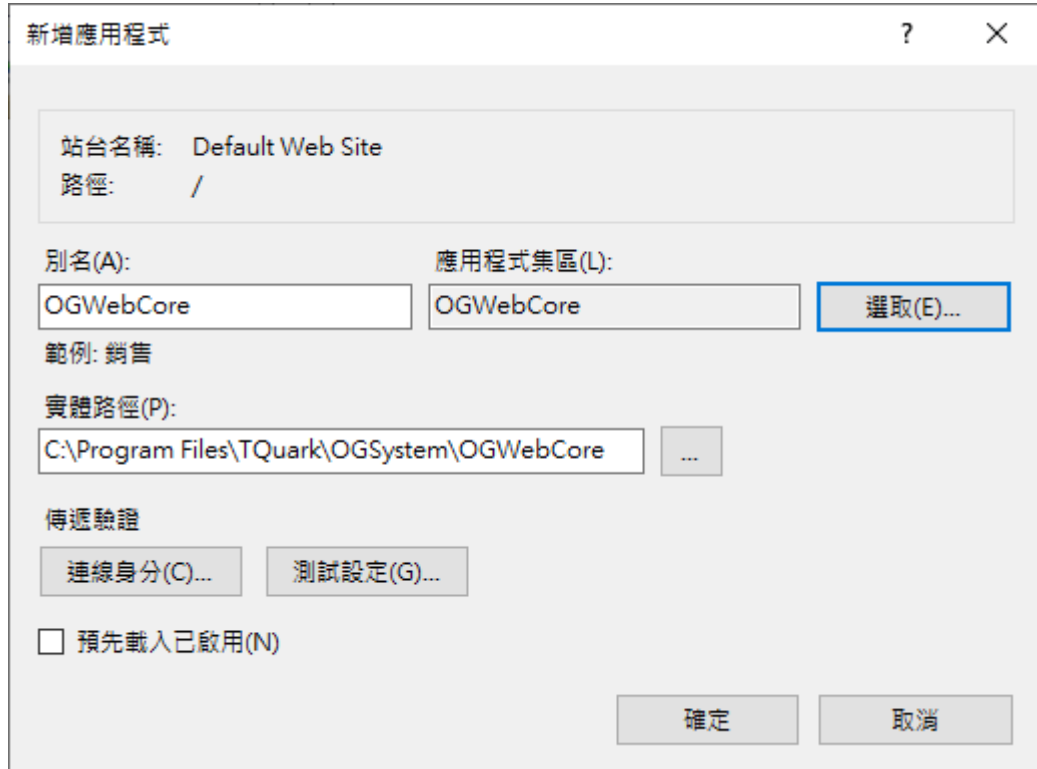
.NET CLR 版本(C): 沒有受控碼

受控管線模式(M): 整合式

立即啟動應用程式集區(S)

在 Default Web Site 新增 1 個應用程式 為 OGWebCore 並指定所在資料夾之路徑

C:\Program Files\TQuark\OGSystem\OGWebCore\
應用程式集區 選取 OGWebCore



新增應用程式

站台名稱: Default Web Site
路徑: /

別名(A): OGWebCore 應用程式集區(L): OGWebCore 選取(E)...

範例: 銷售

實體路徑(P): C:\Program Files\TQuark\OGSystem\OGWebCore ...

傳遞驗證
連線身分(C)... 測試設定(G)...

預先載入已啟用(N)

確定 取消

3.6 移轉排程

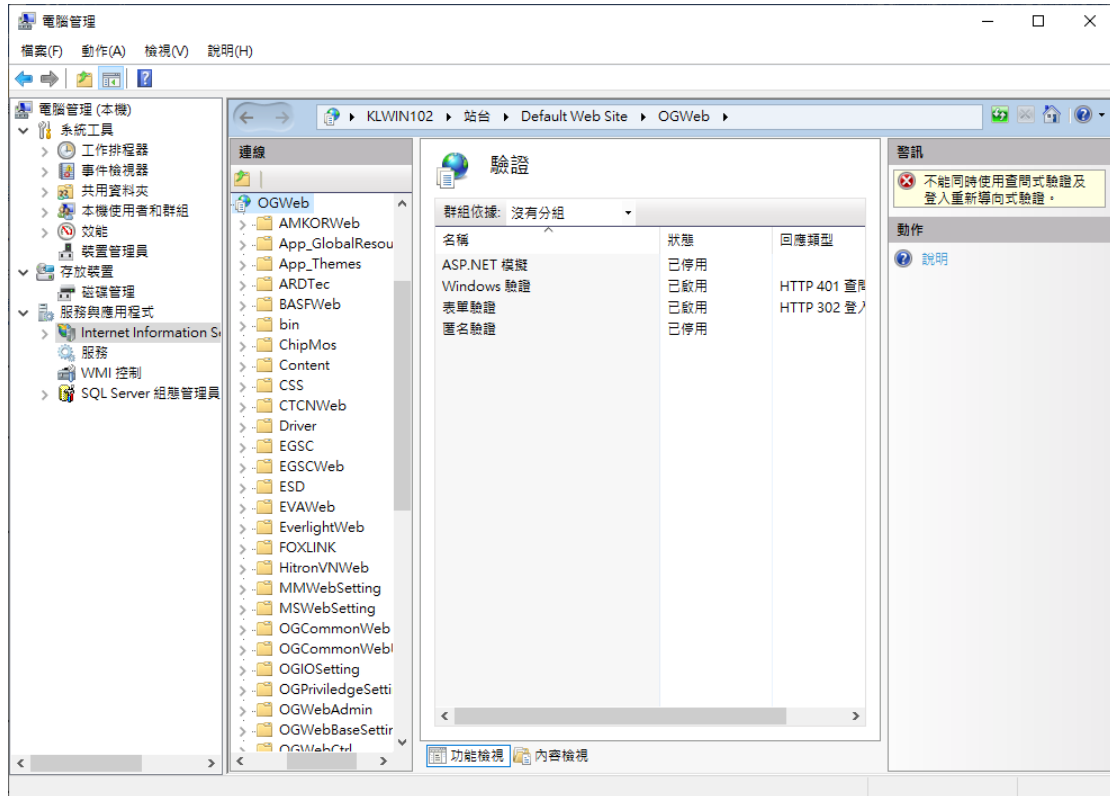
將備份之工作排程從新匯入。

3.7 Windows 認證整合

如果無選購門將 Windows AD 認證整合模組請忽略此步驟。

若有選購門將 Windows AD 認證整合模組且啟用之，請依下列方式設定。

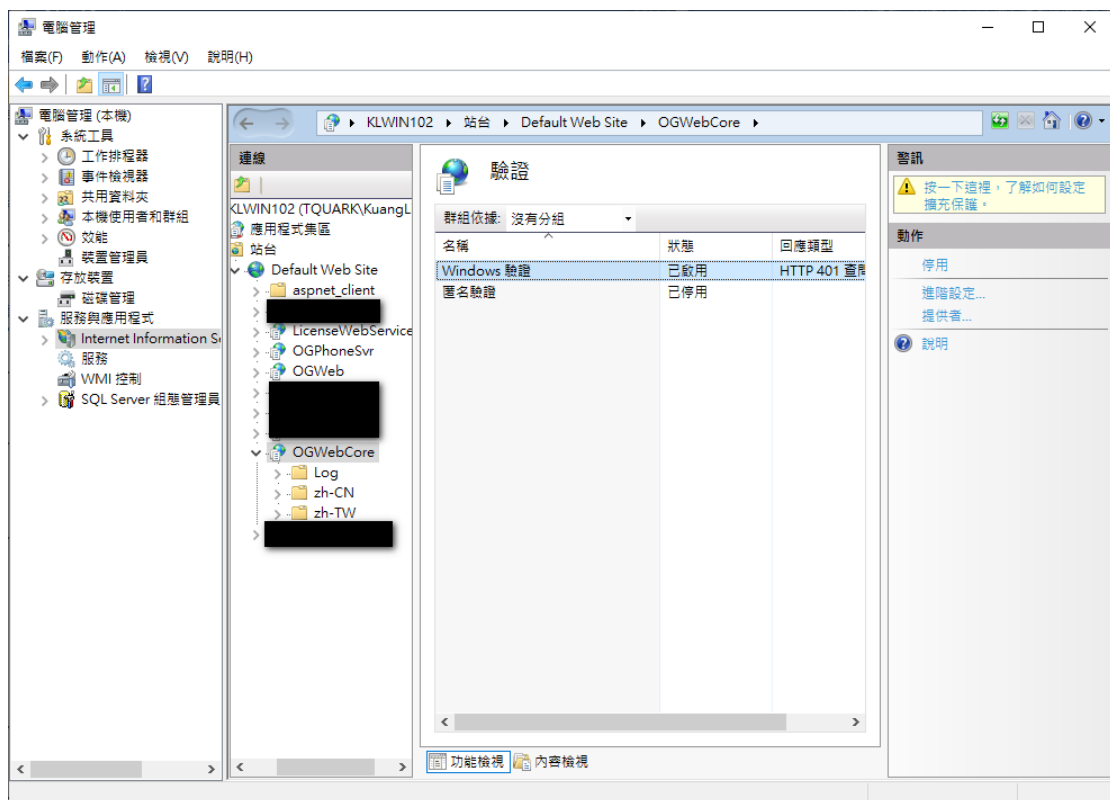
IIS 管理員 OGWeb 應用程式需啟用 Windows 驗證，並停用匿名驗證。



如果無選購門將 Web Api 模組請忽略此步驟。

若有選購門將 Web Api 模組且啟用之，請依下列方式設定。

IIS 管理員 OGWebCore 應用程式需啟用 Windows 驗證，並停用匿名驗證。



4 驗證是否還原成功

4.1 開啟 OGServer、OGWeb 與 Web

Api

開啟主機 OGServer

刷卡後，開啟 OGWeb 確認進出紀錄是否有紀錄，並檢查其他所有設定是否存在。

匯入排程後，觀察排程是否有啟動。

若有選購 Web Api 模組，使用 Get Version，檢查能否讀到門將版本號

4.2 環境檢測

開啟 OGWeb\系統管理\環境檢測

檢查系統環境，是否符合門將。

若檢測失敗麻煩請通知經銷商。

環境檢測	
	執行
檢測項目	檢測結果
多階部門安裝檢測	檢測成功
WebConfig檢查	檢測成功
程式與資料庫版本相容檢測	檢測成功
OGWeb暫存目錄權限檢測	檢測成功
ASP.Net Core 2.0 檢測	2.1.12
頁1	