

災難還原作業程式

適用門將版本:4.XX.XXXX.XX 修訂日期:2022/11/10

1 適用情境

1.1 作業目的

門將主機無法開機或硬碟毀損,需重新安裝一門將主機,還原系統

1.2 適用環境

門將程式與資料庫安裝在同一主機電腦上 程式與資料庫有長期穩定進行備份,且存於不同硬碟上 本文新主機 OS 以 Windows 10 為例。 本文新主機 DB 以 SQL server 2012 Express 為例。





2 前置作業

2.1 程式與排程備份

當程式安裝或更新完成後,將 C:\Program Files\TQuark 資料夾與工作排程器中門將相關的排程匯出複製至其他硬碟上。

2.2 備份資料庫

使用 DBDMO.2.EXE 或是 MS SQL Server 管理工具進行資料庫備份,且備份 於不同硬碟上

利用工作排程器設定一天一備份,七天一迴圈



DBDMO	_		\times
Server (Local) 資料庫 OGSystem			
帳號 密碼 密碼			
備份資料庫			
請指定要備份到哪裡(檔案必須與資料庫同位於(Local)上)			_
C:\temp\TQuark\SQLBackup\OGSystem_20200513		備的	6
還原資料庫	_	_	_
諸指定要從哪裡還原回來(檔案必須與資料庫同位於(Local)上)			
C:\temp\TQuark\SQLBackup\OGSystem_4_20200513		還[亰
□ 變更目的資料夾 Data File			
Log File			
☑ 重設 Login User 帳號 密碼 密碼			
☑ 重設 OG Win Login User 帳號 配置 密碼			
☑ 重設 OGBioScan Login User 帳號 图 密碼			
☑ 重設 OGProxy Login User 帳號 图 密碼			
□ 酌動 Service Broker			
▼ 名稱 // // // // // // // // // // // // //			
● 生射 私給 10:2014/3/19 開始, 毎個生期的 生期 …			

	AD DID D	
🕒 星期三	就緒	從 2014/3/19 開始,每個星期的 星期三
④星期二	就緒	從 2014/3/19 開始,每個星期的 星期二
🕒 星期五	就緒	從 2014/3/19 開始,每個星期的 星期五
🕒 星期六	就緒	從 2014/3/19 開始,每個星期的 星期六
🕒 星期四	就緒	從 2014/3/19 開始,每個星期的 星期四
🕒 星期日	就緒	從 2014/3/19 開始,每個星期的 星期日

3 還原步驟

3.1 安裝作業系統

新主機 IP 與電腦名稱需與舊主機相同

3.2 檢查必要元件

確認新主機檔案系統為NTFS。 確認IIS 是否安裝及設定正確。



確認靜態內容、.NET 擴充性 4.8、ASP.NET4.8、ISAPI 篩選器、ISAPI 擴充 程式有無安裝。

若未做 Windows Update 或未安裝.NET Framework 4.8,則.NET 擴充性與 ASP.NET 在 Windows 功能裡看到會是 4.7 版,無須更新,勾選 4.7 版也可。



3.3 還原程式

門將於 4.16(含)以前的 AppPool 是使用 NetworkService 身分執行,於 4.17(含)以後,則改用 ApplicationPoolIdentity 執行,請 AppPool 中[識別]的實況按步驟完成 設定。



3.3.1 門將版本 4.16(含)以前

複製舊主機上程式至新主機 要與舊主機路徑一致 程式預設安裝路徑在 C:\Program Files\TQuark

在TQuark\OGSystem\OGWeb 資料夾,附加 NETWORK SERVICE 權限

OGWeb 的權限項目		— 🗆 X
主體: NETWORK SERVICE 選取一個主體		
類型: 允許 · · ·		
套用到: 這個資料夾、子資料夾及檔案 >		
進階權限:		顯示基本權限
□ 完全控制	□ 寫入屬性	
☑ 周遊資料夾/執行檔案	□ 寫入擴充屬性	
☑ 列出資料夾/請取資料	□ 刪除子資料夾及檔案	
☑ 讀取屬性		
☑ 讀取攟充屬性	☑ 讀取權限	
□建立檔案/寫入資料		
□建立資料夾/附加資料	□取得擁有權	
□僅套用這些權限到此容器中的物件及 (或) 容器(I)		全部清除
新増條件以限制存取權。只有當條件符合時,才會將指定的權限授	與主體。	
新増條件(<u>D</u>)		
		確定 取消

在 TQuark\OGSystem\OGWeb 資料夾,附加 IUSRS_XXXX 許可權

OGWeb 的權限項目		– 🗆 X
主體: IIS_IUSRS (KLWIN102\IIS_IUSRS) 運取一個主體 類型: 允許 ✓ 客用到: 這個資料夾、子資料夾及檔案 ✓		
進降權限: □完全控制 ○周遊資料次,執行權案 ○列出資料次/請取資料 ○請取獨性 ○接取損充屬性 □建立權案,寫入資料 □建立資料次,附加資料 □僅套用這些權限到此容器中的物件及(或)容器(D) 新進條件以限制在取獲。只有當條件好合論, 才會感過高的權限接創其	□ 寫入譽性 □ 寫入擴充圖性 □ 刪除子資料夾及檔案 □ 删除 ☑ 鏡取權限 □ 變更權限 □ 取得擁有權	顯示基本權限 全部濟除
新遺條件(D)		
		確定取消



在TQuark\OGSystem\OGWeb\temp 資料夾,附加 Everyone,並給予完全控制。

	顧示基ズ
☑ 寫入圖性	
☑ 寫入擴充屬性	
☑ 刪除子資料夾及檔案	
☑ 請取權限	
✓愛史權限	
☑取得擁有權	
	全部清
	 ② 寫入圖性 ③ 宮人攝充圖性 ② 副除子質料夾及橘案 ② 副除 ○ 副取權限 ② 童更權限 ② 取得擁有權

檢查 C:\Program Files

\TQuark\OGSystem\OGWeb\OGWebService\OGWebService.log,檔案若存在,附 加NETWORK SERVICE 權限

E體: NETWORK SERVICE 選取一個主體		
[型: 允許 ✓		
医用到:這個資料夾、子資料夾及檔案 >		
主防權呢:		顯示基本
□ 2 12 10 □ 完全控制	☑ 寫入層性	
□ 周遊資料夾/執行檔案	 □ 寫入擴充屬性	
☑ 列出資料夾/讀取資料	☑ 刪除子資料夾及檔案	
☑ 讀取屬性		
☑ 讀取擴充屬性	☑ 讀取權限	
☑ 建立檔案/寫入資料	✓ 變更權限	
☑ 建立資料夾/附加資料	☑ 取得擁有權	
] 僅套用這些權限到此容器中的物件及 (或) 容器(T)		全部清
f増條件以限制存取權。只有當條件符合時,才會將指定的權限技	受與主體。	
「逆候」(m)		
f		
「墙條件(D)		
「墙條件(D)		
「墙條件(D)		
;墙僚件(D)		



檢查 C:\Program Files\TQuark\OGSystem\OGWebCore\Log,目錄若存在,附 加 NETWORK SERVICE 權限

主體: NETWORK SERVICE 選取一個主體		
₫型: 允許 ∨		
度用到: 這個資料夾、子資料夾及檔案 >		
吉 暄權限:		顯示基本
☑ 完全控制	☑ 寫入屬性	
☑ 周遊資料夾/執行檔案	☑ 寫入擴充圖性	
☑ 列出資料夾/讀取資料	☑ 刪除子資料夾及檔案	
☑ 讀取屬性		
☑ 讀取擴充屬性	☑ 讀取權限	
☑建立檔案/寫入資料	☑ 變更權限	
☑ 建立資料夾/附加資料	☑ 取得擁有權	
] 備存田清歫灘限到此変発中的物件及(武) 変発(T)		全部清晰
听墙條件以限制存取權,只有當條件符合時,才會將指定的權所 新增條件(D)	浪授與主體 。	

3.3.2 門將版本 4.17(含)以後

複製舊主機上程式至新主機 要與舊主機路徑一致

程式預設安裝路徑在 C:\Program Files\TQuark

在TQuark\OGSystem\OGWeb 資料夾,附加 IIS AppPool\OGSystem4 權限

選取使用者或群組	×
選取這個物件類型(S):	
使用者、群組或內建安全性主體	物件類型(O)
從這個位置(F):	
WIN-CB5CSIQAB08	位置(L)
請輸入物件名稱來選取 (<u>範例</u>)(<u>E</u>):	
IIS AppPool\OGSystem4	檢查名稱(C)
進階(A) 確定	取消



	10	COART INT ORMATION
OGWeb 的權限項目		– 🗆 X
主體: OGSystem4 選取一個主體		
類型: 允許 ~		
套用到: 這個資料夾、子資料夾及檔案 ~		
進階權限:		顯示基本權限
□ 完全控制	□ 寫入圖性	
☑ 周遊資料夾/執行檔案	□ 寫入摘充圖性	
✓ 列出資料夾/請取資料		
	□愛史權限	
建立資料夾/附加資料	山取得擁有權	
□僅套用這些權限到此容器中的物件及(或)容器(T)		全部清除
		確定 取消
		MMAC HX/HS

在 TQuark\OGSystem\OGWeb 資料夾,附加 IUSRS_XXXX 權限

主體: IIS_IUSRS (KLWIN102\IIS_IUSRS) 「還取一個主體		
類型: 允許 · · ·		
套用到: 這個資料夾、子資料夾及檔案 >		
		顯示基本權限
□ 完全控制	□ 寫入圖性	
☑ 周遊資料夾/執行檔案	□ 寫入擴充屬性	
☑ 列出資料夾/讀取資料	□ 刪除子資料夾及檔案	
☑ 讀取屬性		
☑ 讀取擴充屬性	☑ 請取權限	
□建立檔案/寫入資料	□ 變更權限	
 □ 建立檔案/寫入資料 □ 建立資料夾/附加資料 	 □ 愛更權限 □ 取得擁有權 	
」建立檔案/寫人資料 」建立資料次/附加資料 □建立資料次/附加資料	□ ⊉更權限 □ 取得擁有權	全部連除
 □建立檔案/寫人資料 □建立資料夾/附加資料 □ 建立資料夾/附加資料 □ 僅套用這些權限到此容器中的物件及(或)容器(I) 	□ 毀更權限 □ 取得擁有權	全部涛除
□建立權案/寫入資料 □建立資料夾/附加資料]僅套用這些權限到此容器中的物件及(或)容器(D 新婚條件以限制存取權。只有當條件符合時,才會將指定的權限援與 所遵條件(D)	验更權限 取得擁有權 	全部溝除
□建立檔案,寫入資料 □建立資料夾/附加資料]僅套用這些權限到此容器中的物件及(或)容器(D 所增條件以限制存取權,只有當條件符合時,才會將指定的權限授與; 所增條件(D)		熱廣德全
☐ 建立罐案/	验更權限 取得擁有權 主體 •	全部満除
☐建立權案/意入資料 ☐建立資料夾/附加資料]僅套用這些權限到此容器中的物件及(或)容器() 新增條件以限制存取權。只有當條件符合時,才會將指定的權限授與 新增條件())		全部清除
☐ 建立檔案/宮入資料 ☐ 建立資料次/附加資料] 僅套用這些權限到此容器中的物件及(或) 容器() 新增條件以限制存取權。只有當條件符合時,才會將指定的權限授與 新增條件())		全部清除
☐ 建立檔案/寫入資料 ☐ 建立資料夾/附加資料 〕僅套用這些權限到此容器中的物件及(或) 容器() 新增條件以限制存取權。只有當條件符合時,才會將指定的權限接與 新增條件())	□ 毀更權限 □ 取得擁有權 主體 ·	全部遺除
□建立資料次所加資料 □建立資料次所加資料 ■僅套用這些權限到此容器中的物件及(或)容器(D) 新增條件以限制存取權,只有當條件符合時,才會將指定的權限授與, 新增條件(D)	验更權限 取得擁有權 主體 ·	全部海陝

在 TQuark\OGSystem\OGWeb\temp 資料夾,附加 Everyone,並給予完全控制。



<u>攜取一個主體</u> 「坂、子資料夾及檔案	~		- 0
選取一個主體 以下,子資料本及檔案	~		
¥夾丶子資料夾及檔案	~		
10次、子資料夾及檔案	~		
4夾、子資料夾及檔案			
	~		
			顯示基本
≧控制		☑ 寫入屬性	
遊資料夾/執行檔案			
出資料夾/讀取資料		🗹 刪除子資料夾及檔案	
反屬性			
又擴充屬性		☑ 讀取權限	
Z檔案/寫入資料		☑ 變更權限	
Σ資料夾/附加資料		☑取得擁有權	
副此容器由的物件及(武) 容器(D		全部清晰
(3)山台橋千山1017/X (36) 台橋(()		
	[控制 [資料次/執行偏棄 [資料次/讓取資料 [編充屬性 [攝案/寫入資料 [資料次/附加資料 到此容器中的物件及(或) 容器(取權。只有當條件符合時,才會	[控制] 資料次/觀取資料 2團性 [攝充屬性 攝索/意入資料]] 此容器中的物件及(或) 容器(T)]] 取權。只有當條件符合時,才會將描定的權限援與主體。	控制 ジ

檢查 C:\Program Files

\TQuark\OGSystem\OGWeb\OGWebService\OGWebService.log,檔案若存在,附加IIS AppPool\OGSystem4 權限

選取使用者或群組	×
選取這個物件類型(S):	
使用者、群組或內建安全性主體	物件類型(O)
從這個位置(F):	
WIN-CB5CSIQAB08	位置(L)
請輸入物件名稱來選取 (範例)(E):	
IIS AppPool\OGSystem4	檢查名稱(C)
進階(A)	確定 取消



OGWebService 的權限項目		- D X
主體: OGSystem4 選取一個主體		
 類型: 允許 ~		
会用到: ////////////////////////////////////		
Lie ne Jahna		
理増権院:		顯不基本權限
☑ 元王江制 ☑ 周游寳料本/鼓行檔案	☑ 高八層は	
☑ 列出資料夾/請取資料	▶ 副除子資料夾及檔案	
☑ 讀取擴充屬性	☑ 讀取權限	
☑ 建立檔案/寫入資料	☑ 變更權限	
☑ 建立資料夾/附加資料	☑取得擁有權	
🗌 僅套用這些權限到此容器中的物件及 (或) 容器(T)		全部清除
		確定 取消

檢查 C:\Program Files\TQuark\OGSystem\OGWebCore\Log,目錄若存在,附 加 IIS AppPool\OGSystem4 權限

選取使用者或群組	>	<
選取這個物件類型(S):		
使用者、群組或內建安全性主體	物件類型(O)	
從這個位置(F):		
WIN-CB5CSIQAB08	位置(L)	
請輸入物件名稱來選取 (範例)(E):		
IIS AppPool\OGSystem4	檢查名稱(C)	
1		
進階(A)	確定 取消	



og 的權限項目		- 0
:體: OGSystem4 選取一個主體		
型: 允許 ~		
用到:這個頁科夾、子頁科夾及檔案 >		
嘧權限:		
□ 完全控制	☑ 寫入屬性	
□ 周遊資料夾/執行檔案	□ 寫入擴充屬性	
☑ 讀取屬性		
☑ 請取擴充屬性	☑ 請取權限	
☑ 建立檔案/寫入資料	✓ 變更權限	
☑ 建立資料夾/附加資料	☑ 取得擁有權	
僅套用這些權限到此容器中的物件及 (或) 容器(T)		全部清除

3.4 還原資料庫

使用 DBDMO.2.EXE 或是 MS SQL Server 管理工具進行資料庫之還原

🛃 DBDMO				_		×
Server (Local) 帳號	資料庫 密碼	OGSystem				
備份資料庫 請指定要備份到哪裡(檔案必須與 C.\temp\TOuark\SOLBackun\OGS\	與資料庫同 vstern 2020	位於(Local)上) 0513			(告4	3
還原資料庫 諸指定要從哪裡還原回來(檔案)	3. 宿與資料	庫同位於(Local)上)				
C:\temp\TQuark\SQLBackup\OGS	ystem_4_20	200513			還	亰
☐ 變更目的資料夾 Data File Log File						
☑ 重設 Login User	帳號		密碼			
☑ 重設 OG Win Login User	帳號		密碼			
☑ 重設 OGBioScan Login User	帳號		密碼			
🗹 重設 OGProxy Login User	帳號		密碼			
🗌 歌動 Service Broker						



3.5 檢查網站

至 IIS 管理員 在應用程式集區檢查 OGSystem4 .NET 是否為 4.0.30319 管線模式是否為整合式

編輯應用程式集區	?	×
名稱(N): OGSvstem4		
.NET CLR 版本(C):		
.NET CLR 版本 v4.0.30319 受控管線模式(M):		~
整合式 ✓		
☑ 亚叫戲動應用怪式表凾(5)	T- NV	
唯疋	取)向	

在 Default Web Site 內的 為 OGWeb 與 LicenseWebService

是否指定所在資料夾之路徑

 $C:\Program Files\TQuark\LicenseWebService\$

C:\Program Files\TQuark\OGSystem\OGWeb\

與應用程式集區 選取 OGSystem4



新増應用程式		?	\times
站台名稱: Default Web Site 路徑: /			
別名(A): OGWeb 範例: 銷售 實體路徑(P): C:\Program Files\TQuark\OGSyste	應用程式集區(L): OGSystem4 rm\OGWeb	選取(E)	
傳遞驗證 連線身分(C) 測試設定(G) □ 預先載入已啟用(N)	 確定	取消	

如果無選購門將 Web Api 模組請忽略此步驟。 若有選購門將 Web Api 模組且啟用之,請依下列方式設定

至 IIS 管理員 在應用程式集區 新增 OGWebCore .NET 選沒有受控碼 管線模式是否為整合式

編輯應用程式集區	?	×
名稱(N):		
OGWebCore		
.NET CLR 版本(C):		
沒有受控碼		~
受控管線模式(M):		
整合式 ~		
☑ 立即啟動應用程式集區(S)		
確定	取消	



在 Default Web Site 新增 1 個應用程式 為 OGWebCore 並指定所在資料夾之 路徑

C:\Program Files\TQuark\OGSystem\OGWebCore\ 應用程式集區 選取 OGWebCore

新増應用程式			?	,	×
站台名稱: Default Web Site 路徑: /					
別名(A):	應用程式集區(L):				
OGWebCore	OGWebCore		選取	(E)	
範例: 銷售 實體路徑(P):					
C:\Program Files\TQuark\OGSyst	em\OGWebCore				
伸遮照道 連線身分(C) 測試設定(C	i)				
□ 預先載入已啟用(N)					
	確反	Ē	Β	⟨消	

3.6 移轉排程

將備份之工作排程從新匯入。

3.7 Windows 認證整合

如果無選購門將 Windows AD 認證整合模組請忽略此步驟。 若有選購門將 Windows AD 認證整合模組且啟用之,請依下列方式設定。 IIS 管理員 OGWeb 應用程式需啟用 Windows 驗證,並停用匿名驗證。

					N- / /
					TQUARK INFORMATION
🌆 電腦管理					– 🗆 X
檔案(F) 動作(A) 檢視(V) 說	明(H)				
🗢 🔿 🖄 📰 🛛					
雷腦管理(本標)			oour l		
✓ № 糸統工具	KLWIN10.	2 · 站台 · Default Web Site ·	OGWeb >		
> 🕑 工作排程器	連線				警訊
> 🛃 事件檢視器	25 ↓	🚔 驗證			
> 🕺 共用資料夾		4			◎ 不能问時使用且同丸銀道反 替入重新導向式驗證。
> 🜆 本機使用者和群組		群組依據: 沒有分組 ▼			
> 🐚 效能			狀態	回應類型	動作
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	App Themes	ASP.NET 模擬	已停用		😧 說明
	ARDTec	Windows 驗證	已愈用	HTTP 401 音唱	
□□□ 咝噪管理 	> 🛅 BASFWeb	表單驗證	已啟用	HTTP 302 登/	
▼ Image: Sector Sec	> 🚞 bin	著名驗證	已停用		
 Interfect monitority Interfect monitority 	> 🦰 ChipMos				
■ WMI 控制	> Content				
> ₩ SQL Server 組態管理員	> CSS				
-	CTCNWeb				
	Driver				
	EGSC EGSCWah				
	EGSCWED				
	FVAWeb				
	> EverlightWeb				
	5 📫 FOXLINK				
	> 📔 HitronVNWeb				
	> 🦰 MMWebSetting				
	> 🧾 MSWebSetting				
	> 🧾 OGCommonWeb				
	> 📔 OGCommonWeb				
	> OGIOSetting				
	OGPriviledgeSetti				
		٢		>	
					1
< >	< >	ⅲ」 切配檢視 ≝ 内容磁視			

⑧ 嘉因 資訊

如果無選購門將 Web Api 模組請忽略此步驟。

若有選購門將 Web Api 模組且啟用之,請依下列方式設定。

IIS 管理員 OGWebCore 應用程式需啟用 Windows 驗證,並停用匿名驗證。





4 驗證是否還原成功

4.1 開啟 OGServer、OGWeb 與 Web

Api

開啟主機 OGServer

刷卡後,開啟 OGWeb 確認進出紀錄是否有紀錄,並檢查其他所有設定是否存在。 匯入排程後,觀察排程是否有啟動。

若有選購 Web Api 模組,使用 Get Version,檢查能否讀到門將版本號

4.2 環境檢測

開啟 OGWeb\系統管理\環境檢測 檢查系統環境,是否符合門將。 若檢測失敗麻煩請通知經銷商。

檢測項目	檢測結果
多階部門安裝檢測	檢測成功
WebConfig檢查	檢測成功
程式與資料庫版本相容檢測	檢測成功
OGWeb暫存目錄權限檢測	檢測成功
ASP.Net Core 2.0 檢測	2.1.12
頁1	