

季檢建議作業程序

適用門將版本:4.XX.XXXX.XX

修訂日期:2022/12/23

1 適用情境

1.1 作業目的

保固內客戶，每季由經銷商到客戶現場，做門將健康檢查，確保門禁系統正常運作。

2 前置作業

2.1 下載當季門將發表紀錄

門將新版本發表後，在嘉因網頁

https://www.tquark.com.tw/zh_tw/Pages/OGSystemRelease.html 有發表紀錄，詳細記載新增、修改項目。經銷商自行到該網頁，擷取當季的發表紀錄。

3 檢查程序

3.1 門將是否需要更新

提供當季門將發表紀錄，與客戶討論是否需要做新版本更新。

3.2 門將設定檢查

3.2.1 建議設定檢測

門將 3.6 版(含以後)才支援此功能。

執行「建議設定檢測」，系統依客戶使用門將的方式，提出設定建議。若無特殊狀況，請調整設定到檢測成果均為[檢測成功]。

建議設定檢測		執行
類別	檢測項目	檢測結果
面人設定	來源檔案人員最少筆數	設定值建議：264 ~ 282
面人設定	員工設定離職時是否自動歸還卡片	檢測成功
面人設定	未在人員名單中的在廠訪客，自動停用卡片	設定值建議 = N
系統參數設定	[代碼-002]刷卡資料最多上傳總數目	檢測成功
系統參數設定	[代碼-003]卡號設定最多下載總數目	檢測成功
系統參數設定	[代碼-009]訪客預設群組	檢測成功
系統參數設定	[代碼-016]門機新指定管制區域，原個別人員管制內定為允許進入	設定值建議：false
系統參數設定	[代碼-018]門機新指定管制區域，原群組管制內定為允許進入	設定值建議：false
系統參數設定	[代碼-017]門機非法刷卡，若為未下載卡號，是否自動下載	檢測成功
系統參數設定	[代碼-032]卡機的合法刷卡，若非門將合法發出的卡號，是否自動刪除卡機中卡號	設定值建議為true
系統參數設定	[代碼-034]群組管制設定/個別管制設定門機分頁	檢測成功
系統參數設定	[代碼-035]群組/個別管制設定模式	設定值建議：1
系統參數設定	[代碼-036]人員權限資料異動後，自動下載權限	檢測成功
系統參數設定	[代碼-040]OGWin是否啟用Windows認證	檢測成功
系統參數設定	[代碼-041]預約下載卡號的容許時間差	檢測成功
系統參數設定	[代碼-122]連續登入錯誤封鎖帳號	設定值建議為3
系統參數設定	[代碼-135]人員資料維護是否善用面人自動群組	設定值建議為true
系統參數設定	[代碼-145]是否啟用多階部門	檢測成功
門機設定	廠區設定	檢測成功
門機設定	標別設定	檢測成功
門機設定	門機Camera設定	檢測成功
管制區域	多門控制器自動恢復預設權限指定	檢測成功
管制區域	新增門機成員時，原個別人員管制內定為允許進入	管制區域A0001，設定值建議：false
管制區域	新增門機成員時，原群組管制內定為允許進入	管制區域A0001，設定值建議：false
管制區域	樓層管制區域	管制區域001, 1，不應混設樓控與門禁設備，該聯絡經銷商調整
輸出群組	輸出群組類別	檢測成功
輸出群組	訪客群組	檢測成功
Mail功能	Mail設定	請設定Mail設定
Mail功能	排程Mail設定	檢測成功
Mail功能	事件Mail設定	事件Mail項目刷卡及DIn資料異常，請設定Mail收件人
排程設定	異動失敗重啟	請設定異動同步失敗重啟排程
排程設定	繳轉輸出紀錄	檢測成功
排程設定	繳轉非法刷卡紀錄	檢測成功
排程設定	清除DIn紀錄	檢測成功
排程設定	清除異常紀錄	檢測成功
排程設定	清除事件紀錄	檢測成功
排程設定	輸出群組成員預約	請設定輸出群組成員預約排程
排程設定	刪除輸出群組成員預約的結果資料	請設定刪除輸出群組成員預約的結果資料排程
排程設定	刪除離職人員生檢特徵	檢測成功
排程設定	刷卡資料量檢核	檢測成功
排程設定	OGServer執行偵測	請設定OGServer執行偵測排程
排程設定	刪除離職人員權限	請設定刪除離職人員權限排程
排程設定	刪除未用卡片序號	請設定刪除未用卡片序號排程
排程設定	假日表跨年自動切換	檢測成功
測防邏輯	專案邏輯檢查	緊急門控999-1；GCU_C請使用專案邏輯
測防邏輯	專案邏輯檢查	緊急門控999-1請使用專案邏輯

3.3 門將健康檢查

3.3.1 [事件查詢]的錯誤事件研判

事件查詢，查詢條件，嚴重度:錯誤，事件種類:錯誤，事件時間:當季。
查詢結果，除了下述錯誤外，是否還有其他類錯誤？解讀該些錯誤。

下列錯誤，一般可忽略

- 系統[OGWeb]意外錯誤：網頁已經過期，請重新登入
- 系統[OGWeb]於存取[/OGWeb/XXXX.aspx]發生 Session 未預期回收。
 - 與上述錯誤一同發生
- 處理卡鐘[XXXX]刷卡資料[YYYY]時發生錯誤 違反 UNIQUE KEY 條件約束 'UniqueIllegalRecord'。無法在物件 'dbo.BizAttnDoorIllegalIOLog' 中插入重複的索引鍵。重複的索引鍵值是 (...)。陳述式已經結束。
- 處理卡鐘[XXXX]刷卡資料[YYYY]時發生錯誤 違反 UNIQUE KEY 條件約束 'UniqueAttendanceRecord'。無法在物件 'dbo.BizAttnDoorIOLog' 中插入重複的索引鍵。重複的索引鍵值是 (...)。陳述式已經結束。

門將經銷商管理工具中，健康檢查/錯誤事件查詢，可自動忽略上述錯誤，並可匯出查詢結果。

- 輸入查詢日期區間
- 查詢結果欄位:

事件時間	使用系統	使用功能	電腦名稱	登錄者	事件內容
------	------	------	------	-----	------

3.3.2 檢查[異常處理]是否有需處理紀錄

異常處理，查詢條件，事件時間:當季，處理狀態:未處理。

查詢結果，除了下述異常紀錄外，是否還有其他類記錄? 進行處理該紀錄。

下列錯誤，一般可忽略

- UNIQUE KEY 違反條件約束 'UniqueAttendanceRecord'。無法在物件 'BizAttnDoorIOLog' 上插入重複索引鍵。陳述式已經結束。
- UNIQUE KEY 違反條件約束 'UniqueIllegalRecord'。無法在物件 'BizAttnDoorIllegalIOLog' 上插入重複索引鍵。陳述式已經結束。

3.3.3 檢查[異動同步失敗重載]

- 若有未完成同步的資料，請執行重新下載，或是安排[異動同步失敗重載]排程。
- 若剩餘的未完成同步資料均為停用卡機，請執行清除重新下載。

3.3.4 檢查[進出紀錄]

- 檢查刷卡時間與上傳時間是否差異過大(含合法刷卡及非法刷卡)，若有此情形，需確認原因。

門將經銷商管理工具中，健康檢查/資料上傳時間差，可做此分析。並可匯出查詢結果。

- 輸入分析日期區間，上傳時間差容許值(分)-預設為 480。
- 分析結果欄位:卡機，資料筆數，平均上傳時間差，最大上傳時間差
- 超過容許上傳時間差結果欄位:

卡號	刷卡時間	管制區域	門名	台號	上傳時間	合法或非法	上傳時間差
----	------	------	----	----	------	-------	-------

3.3.5 檢查 CPU 效能

刷卡資料最多上傳緒數目

- 平時，無卡號下載，無資料匯入，僅作刷卡資料上傳時，若 CPU 使用率超過 35%，需下調刷卡資料最多上傳緒數目，並調慢 OGServer 輪詢速度。

002	刷卡資料最多上傳緒數目	1	1~10
-----	-------------	---	------

- 平時，無卡號下載，無資料匯入，僅作刷卡資料上傳時，若 CPU 使用率小於 15%，可上調刷卡資料最多上傳緒數目。
- 平時，無卡號下載，無資料匯入，僅作刷卡資料上傳時，若 CPU 使用率時常保持 60%以上，需改善主機硬體效能。

卡號設定最多下載緒數目

- 找一個可進門數最多的人員，至該人員資料編輯頁，按下[下載卡號]，若 CPU 使用率一直到下載完成均未達到 70%以上，可上調卡號設定最多下載緒數目。若 CPU 使用率一直到下載完成均超過 80%以上，可下調卡號設定最多下載緒數目。若卡號設定最多下載緒數目=1，且 CPU 使用率一直到下載完成均超過 90%以上，需改善主機硬體效能。

003	卡號設定最多下載緒數目	1	1~10
-----	-------------	---	------

3.3.6 檢查進出權限查詢及下載效能

- 與業主確認人員資料的進出權限下載、門機綜合進出權限查詢、人員綜合進出權限查詢...等與進出權限有關的功能，執行效率有明顯變慢時，請執行門將經銷商管理工具中[資料庫維護]頁面的[重建進出權限索引]重建功能。
- 門將經銷商管理工具中，資料庫/索引品質檢查，可做定量分析。並可匯出查詢結果。

3.3.7 檢查進出紀錄查詢及差勤資料查詢效能

- 與業主確認進出紀錄查詢、差勤資料查詢...等與刷卡紀錄有關的功能，執行效率有明顯變慢時，請執行門將經銷商管理工具中[資料庫維護]頁面的[重建進出紀錄表索引]重建功能。
- 門將經銷商管理工具中，資料庫/索引品質檢查，可做定量分析。並可匯出查詢結果。

3.3.8 檢查一進一出紀錄查詢效能

- 業主有使用一進一出管理模組時檢查。
- 與業主確認一進一出紀錄查詢等與一進一出刷卡紀錄有關的功能，執行效率有明顯變慢時，請執行門將經銷商管理工具中[資料庫維護]頁面的[重建一進一出紀錄表索引]重建功能。
- 門將經銷商管理工具中，資料庫/索引品質檢查，可做定量分析。並可匯出查詢結果。

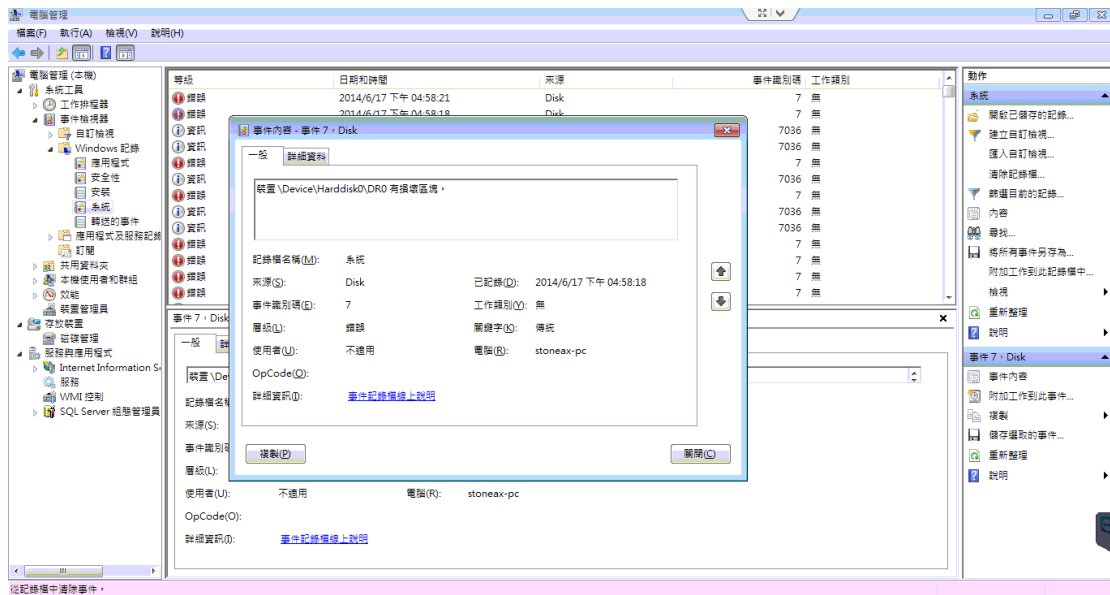
3.3.9 檢查資料異動追蹤查詢效能

- 業主有使用資料異動追蹤模組時檢查。
- 與業主確認進出群組成員異動查詢等與資料異動追蹤有關的功能，執行效率有明顯變慢時，請執行門將經銷商管理工具中[資料庫維護]頁面的[重建資料異動追蹤索引]重建功能。
- 門將經銷商管理工具中，資料庫/索引品質檢查，可做定量分析。並可匯出查詢結果。

3.4 主機設備檢查

3.4.1 作業系統事件紀錄檢查

- 檢查硬碟是否有壞軌或硬碟子系統錯誤，以下為硬碟有壞軌的截圖，若是業主硬碟有壞軌，強烈建議一定要更換硬碟。



3.4.2 硬碟剩餘空間檢查

- 主要檢查硬碟剩餘空間是否足夠。
- 若是 MS SQL Server Express 需檢查 OGSystem.mdf+OGSystem.ldf 大小是否即將超過 Express 的限制
 - MS SQL Server 2008 R2 Express 限制 10GB