

連線門機無法上傳資料之處理程序

適用門將版本:2.XX.XXXX.XX

修訂日期:2014/02/11

1 適用情境

1.1 作業目的

解決門機突然無法上傳資料

1.2 適用環境

門機已順利運行一段時間，但突然無法上傳資料

2 問題檢查與排除

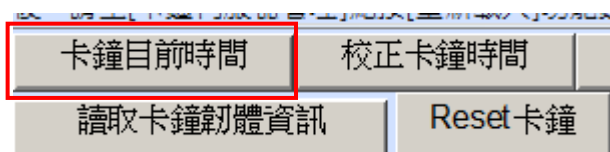
2.1 查詢記錄檔

檢查記錄查詢內，合法、非法、事件、異常之紀錄
可從合法/非法中，查看遺失之時間區段
並查看是否為名單被刪除，導致合法卡變非法
或事件與異常中，是否有紀錄之訊息

2.2 檢查門機時間

從門機設定中，查看卡鐘目前時間(請勿校正卡鐘時間)，是否為時間跑掉，導致紀錄被存在其他時間點。

若確認是時間錯誤，再請校時。



2.3 OGServer reload

在 OGServer 輸入指令 reload

使 OGServer 重新載入，看是否有資料收回

```
2014/02/10 18:05:07 卡鐘gcu2連線失敗  
re2014/02/10 18:05:11 卡鐘2F控制器連線失敗  
UnRecognize Command  
Server 0001 >reload
```

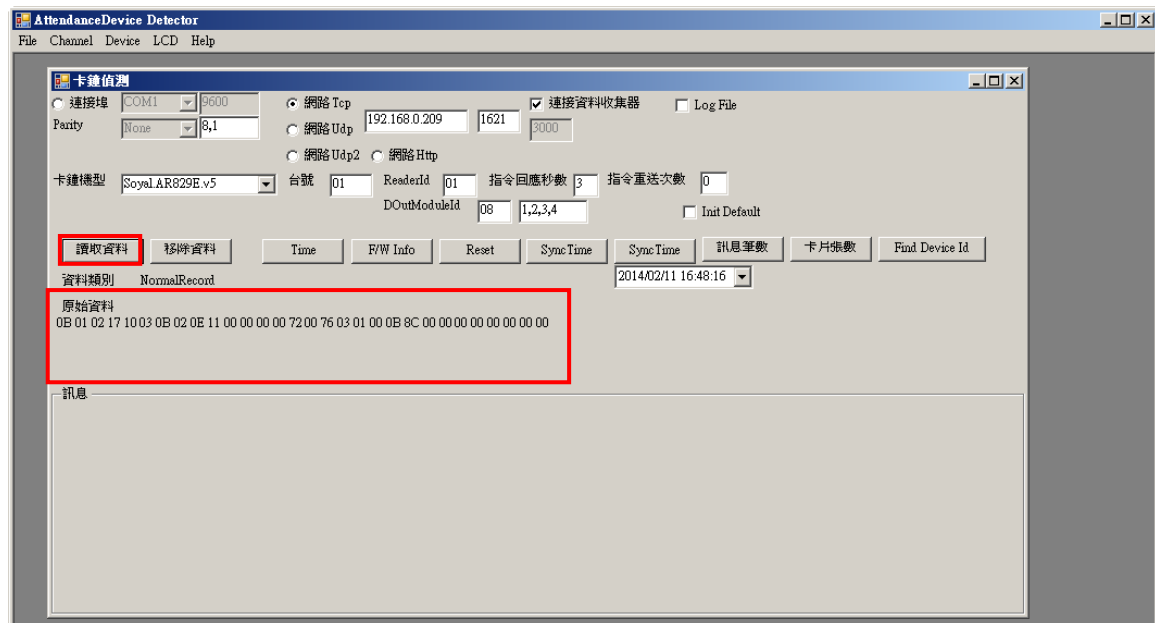
2.4 門禁控制器重新開機

麻煩請將門禁控制器重新開機

再至 OGWeb 查看紀錄是否有上傳

2.5 使用 AttnDetector

將 OGServer 停止，使用 AttnDetector\device\detect 讀取門機內之資料



若無資料，請聯絡嘉因資訊索取指令(不同卡機，指令皆不同，請勿隨意嘗試)，在 AttnDetector\device\Command test 的 Command 填入指令後，按 Send Binary 或是 Send Text(依卡機機型有異，請聯絡嘉因資訊)

Command Test

☐ 連接埠 COM1 9600
Parity None 8,1

☒ 網路 Tcp 192.168.0.209 1621 3000
☐ 網路 Udp
☐ 網路 Udp2 ☐ 網路 Http

卡鏈機型 Soyat.AR829E.v5 台號 01 ReaderId 01 指令回應秒數 3 指令重送次數 0
DOutModuleId 08 1,2,3,4 ☐ Init Default

Command 25 Data

訊息
01 02 17 10 03 0B 02 0E 11 00 00 00 00 72 00 76 03 01 00 0B 8C 00 00 00 00 00 00 00

還是沒有，請先刷卡後，再讀一次，如果也沒有，非常有可能為機器已損壞。
若使用 AttnDetector，有讀到資料，請把畫面截取下來，可能為卡機內有壞的刷卡資料，需手動判斷進行刪除。