

經銷『門將』的原因



嘉因資訊股份有限公司
嘉園科技股份有限公司

2017/11/06





Agenda

- 經銷『門將』，獲得決定性競爭優勢
- 經銷商的權利與義務
- 標準作業程序
- 標竿客戶
- 嘉因資訊介紹



經銷『門將』獲得決定性競爭優勢

- 取得業主獨特青睞
 - 『門將』適合的業主
 - 『門將系列—辦公室門禁管理系統』功能
- 整合業主現有門禁設備
- 極低的異常處理成本
- 超高的系統擴充能力
- 保障經銷商利潤



業主的獨特青睞

- 不同的業主有不同的考慮，但總歸物超所值
 - Value / Cost越大越好
- 業主的價值觀
 - 產品功能符合業主目前的需求
 - 產品擴充能力符合業主未來的需求
 - 產品品牌知名度
 - 經銷商服務能力
- 業主的成本觀
 - 系統採購成本
 - 系統發生異常的處理成本
 - 系統擴充成本



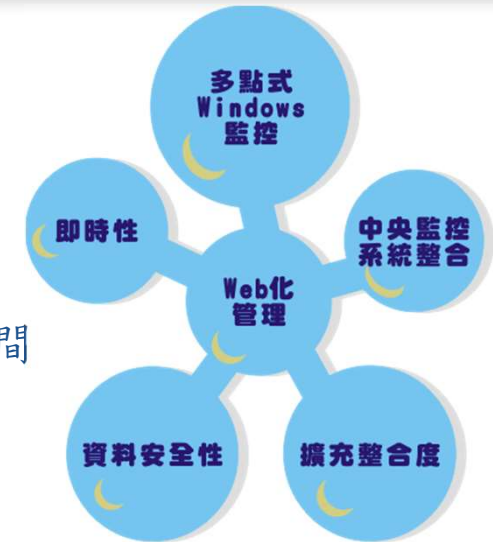
『門將』適合的業主

- 業主已擁有多款卡機機型
- 門禁控制器數量眾多
- 卡片合法名單眾多
- 業主需要複雜的人員進出管理機制
- 需要與業主的資訊系統整合
- 需要與業主的中央監控系統整合
- 業主需要Web版本門禁系統
- 業主需要穩定的門禁系統
- 業主需要異常處理成本低的門禁系統
- 業主需要能伴隨企業成長而擴充的門禁系統



門將系列—辦公室門禁管理系統

- 提供繁體中文版及簡體中文版
- 員工合法出入管理
- Web程式介面，Client端無需安裝元件
- 進出群組及個人的管制模式
 - 群組成員預約，可預先安排人員門禁的允許日期區間
- 完整的Logging System
- Client / Server監控程式
- 系統管理及區域管理的二階式管理模式
- 99階的部門管理(MS SQL Server 2008含以上，若搭配SQL Server 2005僅支援2階)。
- 斷線及異常資料自動維護
- 自動排程管理及維護
 - 假日表跨年度自動排程更換
 - 人員資料自動排程匯入
- 支援xlsx、csv檔案格式匯入與匯出資料。

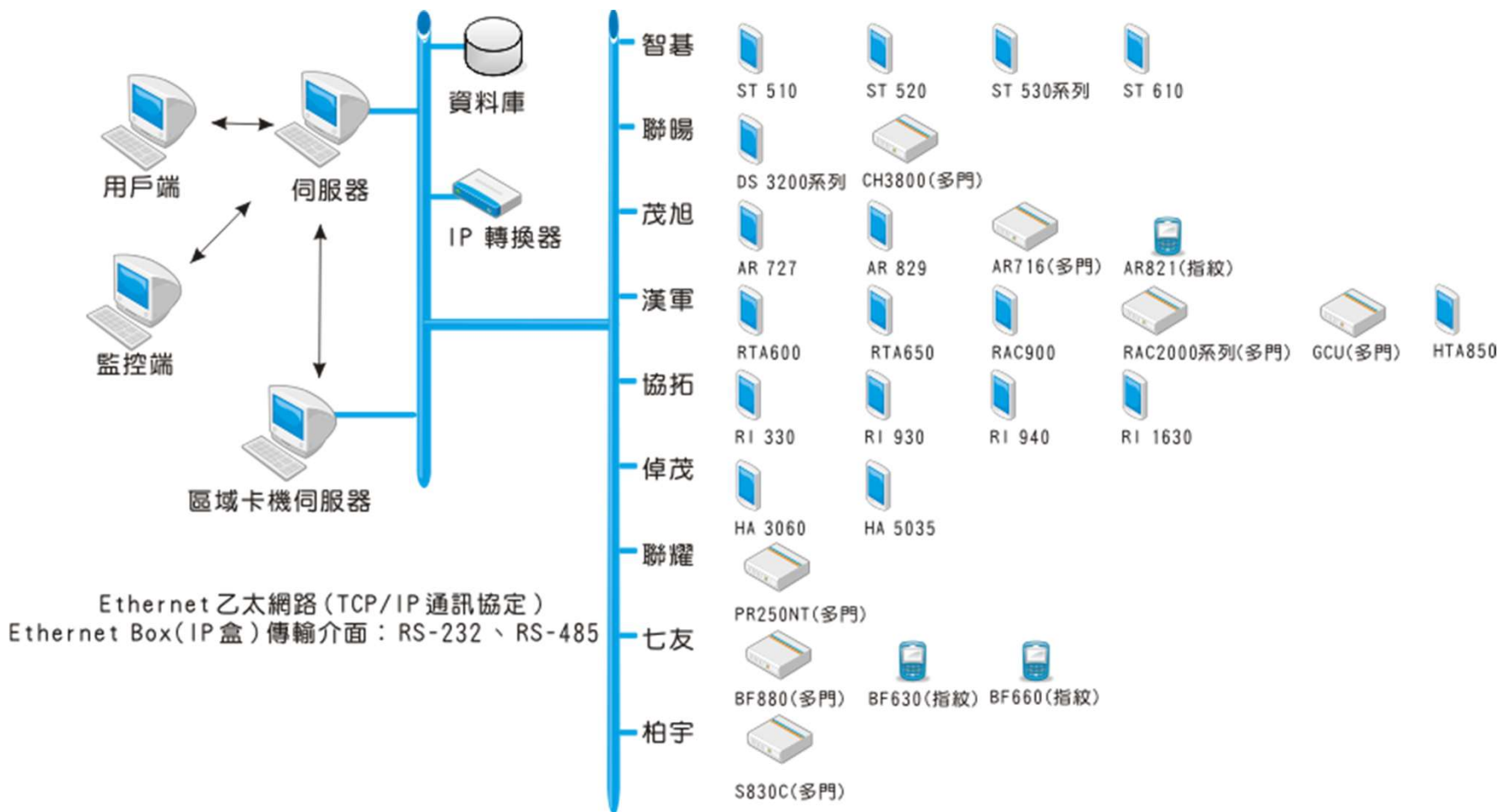




門將系列—辦公室門禁管理系統

- 卡號下載斷線失敗重載機制
- 嚴謹的資料權限管理機制
 - 一般使用者僅能查詢自己的進出紀錄。
 - 進出群組管理者可以查詢所轄人員的進出記錄。
 - 門機管理者可以查詢所轄門機的進出紀錄。
- 完整的卡片領用、歸還紀錄
- 遠端開門
- 個人及群組的程式權限管制
- 以人員為中心的門禁設計。當人員領用新卡時，無需重新設定進出權限，僅需下載新卡號即可。
- 提供各式精靈，以簡化操作。
- 卡機健康情形監視，有異狀立即eMail通知管理人員。
- 安防警報或高安全區域刷卡，立即eMail通知管理人員。
- 分析客戶使用系統的方式，提出45種以上設定建議，以提高系統穩定度、系統效能，並防範錯誤於未然。

門將系列—辦公室門禁管理系統架構圖





整合業主現有門禁設備

- 坊間門禁系統僅能支援單一品牌的門禁控制器
 - 不同廠商(甚至同一廠商不同型號)的設備，需使用不同的門禁管理系統，增加業主及經銷商的維護成本。
- 『門將』系列，以開放式的軟體架構整合超過20家廠商，100餘款門禁控制器機型於單一門禁系統。
 - 輕易整合業主現有的門禁設備於單一門禁系統。降低管理成本，延長現有門禁設備使用年限。
 - 異質設備的整合能力，更可以根據不同的應用場合選用最適當的設備，任意搭配，不必增加管理成本。
 - 單門控制器、多門控制器、指紋機、人臉機均有整合。



異質卡機整合1/2

- 智基:ST510、ST520、ST530、ST530差勤版(主動)、ST530門禁版(主動)、ST530食勤版、ST610、ST610Plus(主動)、ST100N(指紋、主動、刷卡拍照)、ST600N(主動、刷卡拍照)、ST200(指靜脈、主動、刷卡拍照)
- 聯暘:DS3200、DS3200E、DS3200T、DS3200M、CH3800(多門)、DS3800E、DS3800M
- 茂旭:AR727H、AR829E、AR829Ev3、AR829Ev5(主動)、AR716E(多門)、AR716Ev3(多門)、AR821EFv3/v5/v9(指紋)、AR821EVv5(指靜脈)、AR725H、AR725Ev2(主動)、AR401E(DI)、AR881EF(指紋)、AR721Ev2(多門)、AR331EF(指紋)
- 漢軍:RTA600、RTA650、RAC900、RAC2000G(多門)、RAC2000P(多門)、GCU(多門)、HTA850、HTA820、HTA852(指紋)、HDE100、HDE200、RAC940、RAC960F(指紋)、RAC960、HTA860、HTA860F(指紋)、RAC920、RAC800、RAC2000WSN(多門)、RAC2400N(多門、主動)、RAC4600(多門、指紋)
- 協拓:RI330、RI930、RI940、RI1630、RI650、RI652
- 倬茂:HA3060、HA5035、HA5035E、HA3035、HA3035A、HA3035E、HT3000、AT5000、HC3110(多門)、HA6535A、HA6535E、HT6000(主動)、HA5035P
- 聯耀:PR250NT(多門)
- 七友:BF880(多門)、BF660(多門、指紋)、BF630(指紋)、WebPass(主動、刷卡拍照)、SEMAC-S1(多門、主動、刷卡拍照)、SEMAC-S2(多門、主動、刷卡拍照)、SEMAC-S3(主動、刷卡拍照)、BFMini、BioSense(指紋、主動、刷卡拍照)、BF830W(主動、刷卡拍照)、BF630W(指紋、主動、刷卡拍照)、BioSenseII(指紋、主動、刷卡拍照)、BioSenseIII(指紋、主動、刷卡拍照)、SEMAC-D4(多門、主動、刷卡拍照)、CSS722(指靜脈、主動、刷卡拍照)
- 柏宇:S830C(多門)
- 上尚:GW26A-104(多門)、GW26A-104 v3(多門)、RC5401(多門)
- 璽瑞:SY210NT(多門)
- 鍵祥:J3001(多門、主動)
- 日懋:ST680、ST780
- 鵬驥:PP3702、PP6750V、PC6750
- 鴻慶:DVR9938
- 飛強:ST1200、ST1300、ST630
- 山川:SC829Ev5



異質卡機整合2/2

- 揚益:CA650、CA32、MA600、CAN800、CAN550(多門)
- 揚鼎:EK6200N(主動、刷卡拍照)
- 泓格:ACS11
- 浩鑫:BR06(人臉)
- 盈泰安:EFR-T3(人臉)
- HID Global:V1000(多門、主動)、V2000(多門、主動)
- 慧友(中國):EFC201、EFC202(多門)、EFC302(多門)
- 富士智能(中國):MAT516、MFT811(多門)
- 西奧(中國):S301、CT380、T3
- 飛瑞斯(中國):A5_C(人臉、主動、刷卡拍照)、A10_C(人臉、主動、刷卡拍照)、E5_C(人臉、主動、刷卡拍照)、E10_C(人臉、主動、刷卡拍照)
- 博太科(中國):BS511
- 互信互達(中國):RV900LC
- ActionTech(韓國):ATC8000(多門)



極低的異常處理成本

- 刷卡資料遺失的成本
- 有權出入者，刷卡卻無法開門的成本
- 卡機異常的成本



刷卡資料遺失問題解決

- 坊間門禁(一卡通)系統容易產生刷卡資料遺失的問題
- 『門將』系列，針對此問題提出以下方案
 - 刷卡紀錄存於資料庫中，並啟用分散式異動管理(Distributed Transaction Control)機制
 - 每日備份機制
 - 刷卡紀錄檔案即時多檔案異地備援
 - 錯誤刷卡資料的處理機制及事件紀錄
 - 可另存錯誤刷卡資料，不致於影響正常刷卡資料處理，確保刷卡資料順利收回處理。



有權出入，刷卡卻無法開門

- 坊間門禁系統，人員合法名單下載當時，若發生卡機斷線，容易產生人員刷卡無法正常進出的問題
- 『門將』系列，針對此問題提出以下方案
 - 人員合法名單下載結果，可即時通知使用者，並留下事件紀錄。
 - 提供卡機中某人員的卡號讀回機制，便利管理者確定卡機是否確定存在該人員的卡號。
 - 提供人員合法名單下載失敗的重載機制。
 - 自我修正卡機內合法名單與後台系統中的差異。
 - 即時監控刷卡資料，以便即時再度下載可進出的人員名單。



卡機異常

- 坊間門禁系統，卡機發生異常時，管理人員無法於第一時間獲知
 - 常導致刷卡資料的遺失、人員進出困難或是出入管制發生漏洞。
- 『門將』系列，針對此問題提出以下方案
 - 當卡機發生刷卡資料錯誤或是斷線時，管理人員會收到立即的通知，可即時檢修卡機，減少卡機異常的成本。
 - 單台卡機斷線不影響其他卡機的運作。同時，系統自動偵測斷線卡機恢復連線。



超高的系統擴充能力

- 系統最大容量
- 支援二次開發增值應用
- 提供眾多的選購模組
- 提供客制化服務



系統最大容量

- 坊間門禁系統，當卡機數量眾多、人員名單眾多時，容易產生系統不穩定，常發生程式當機或是刷卡資料無法回收，人員名單下載緩慢的問題。
- 『門將』系列，以實績展現『門將』產品在大量卡機使用情形下的系統穩定度。目前單一『門將』系統，
 - 最大容量系統，已運作九年以上
 - 300台多門控制器+1600個門
 - 7萬名人員名單
 - 同時有50位管理人員操作系統
 - 次大容量系統，已運作七年以上
 - 1000台單門控制器。
 - 2萬名人員名單



二次開發增值應用

- 坊間門禁系統，多為封閉性的應用程式，不適合二次開發應用。更甚者，因為設備通訊協定及功能的差異，導致不同的門禁控制器需要不同的二次開發。
- 『門將』系列，針對此問題提出以下方案
 - 不論卡機機型，單一次的二次開發便支援不同的門禁控制器。
 - 免費提供二次開發的技術諮詢及Table Schema文件。
 - 可選購Web Service API模組(企業版內附)
 - 人員到職、離職時，與人事系統的即時互動
 - 卡片管理、卡機管理、進出管理...
 - 可選購PlugIn Record Handler擴充模組(企業版內附)
 - 將差勤卡機刷卡紀錄，即時寫入差勤資料庫



視訊錄影系統無縫介接

- 支援Instek、LiLin、LiLin Navigator、Geo Vision、Hme、HIK Vision、Intelli Vista、Aver-NVR、Ubiquity Smart、Altasec、Milestone、AVTech...等標準視訊錄影系統介接
- 可設定各卡機對應的視訊錄影系統與攝影機。
 - 進出刷卡可對應不同的鏡頭
- 可設定各擴充DIn接點對應的視訊錄影系統與攝影機。
- 可依不同卡機，設定不同的介接方式。一卡機可設定多種介接方式
 - 刷卡/警報歷史影像：查詢刷卡/警報紀錄，調出當時的影像。此功能不支援chrome/safari瀏覽器。
 - 刷卡/警報即時影像：刷卡/警報發生立即顯示即時影像。需搭配即時監視模組使用。
- 可於刷卡或是警報發生當下，立即通知視訊錄影系統。
- 影像資料存於錄影系統，門禁系統於顯示時，至錄影系統調閱。
- 門禁系統與卡機斷線時，不影響錄影系統的影像儲存。
- 門禁系統與錄影系統斷線時，不影響錄影系統的影像儲存。
- 實際整合功能與視訊錄影系統的機型和版本有關。



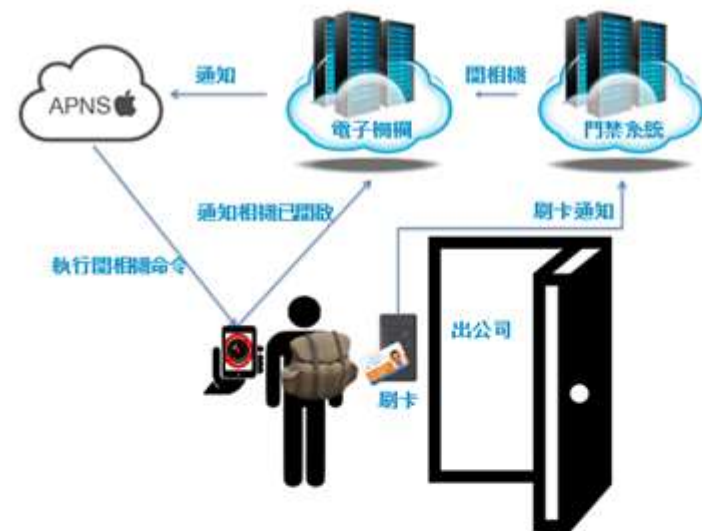
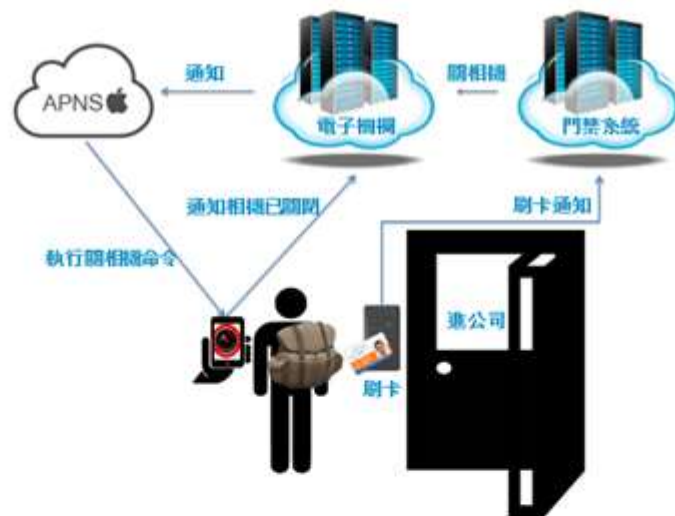
套裝人事差勤系統無縫介接

- 支援鉅邦-eZ7、智將-Wiselan、傑報-JbJob...等標準套裝人事差勤系統
- 透過系統直接介接，資料正確即時傳輸，減少操作系統人事成本
- 於人事系統建立人員基本資料後，透過Web Service API技術(選購)，人員資料會以排程或即時方式同步到門將系統，同時依匯入人員自動群組規則(選購)安排進出權限。
- 門將系統收集差勤刷卡資料後，透過PlugIn技術(選購)，及時轉入差勤系統，使用者可於差勤系統上查詢到最即時的差勤刷卡資料。
- 不同的人事系統整合功能略有差異。



思考軟體-電子柵欄系統整合

- 整合思考軟體的手機資安管制功能





『門將』選購模組

- 坊間門禁系統，功能多有不足
- 『門將』系列，可依業主需求，搭配不同的選購模組，以達到費用僅發生於需要的功能上。

樓層管制模組	門禁權限異動追蹤模組
平行上下載模組	區域卡機伺服主機
一進一出管理模組	開關卡模組
中央監控系統整合模組(Modbus/TCP)	Milestone XProtect Access整合模組
Web Service API模組	PlugIn Record Handler擴充模組
食勤管理模組(僅繁/簡體中文版本支援)	會議簽到模組(僅繁體中文版本支援)
卡機服務模組	Windows認證整合模組
電子地圖即時監視模組	擴充DIn模組
緊急門控連動模組	匯入人員自動群組模組



客制化服務

- 可依業主需求，進行客制化服務。
 - 與人事或是差假系統整合
 - 與ESD量測系統整合
 - 與MIS單一登入系統整合
 - 與環控系統整合
 - ...



保障經銷商利潤

- 嘉因不直接對業主從事銷售行為
 - 以經銷方式銷售產品，不與經銷商同業競爭
- 嘉因不直接對業主從事客服及教育訓練
 - 提供經銷商免費的教育訓練課程，提高經銷商產品服務能力，體現經銷商的價值
- 同一業主單一經銷商，市場管理機制
 - 推廣『門將』產品並獲致業主採用『門將』者，保留該案的獨家供貨權利



經銷商的權利與義務

- 經銷商權利
- 經銷商義務
- 嘉因角色



經銷商權利

- 一個完整的門禁系統值得用心學習
 - 嘉因提供經銷商免費的教育訓練課程
- 免費提供『門將』試用版本，供經銷商展示
- 各種行銷配合
 - 經銷商網站提供『門將』產品展示，將提供優惠價格
- 『門將』新版本更新通知



經銷商義務

- 門禁方案的價值發揮，決定於經銷商對產品的認識
 - 熟悉『門將』特色，可對業主作銷售介紹
 - 熟悉『門將』功能操作，可對業主作教育訓練、輔導上線及客服
 - 通過門將應用工程師認證考試
- 『門將』異質門禁控制器的整合，有賴各設備供應商的合作，旨在提高設備的附加價值，降低業主管管理成本
 - 嘉因不支持經銷商利用『門將』異質門禁控制器的特色，以掠奪式的價格，破壞市場秩序



嘉因角色

- 開發者角色
 - 致力整合安防各項設備於單一平台
 - 『門將』系列產品不斷精進，藉由快速的版本更新，強化經銷商的價值。
- 行銷者角色
 - 廣告、參展、型錄，提高產品品牌知名度及曝光度。
- 銷售者角色
 - 不銷售硬體(電腦、門禁設備、通信設備...)
 - 僅銷售本公司研發之產品。
 - 以經銷方式銷售產品，不直接對業主從事銷售行為，不與經銷商同業競爭。
- 售後服務者角色
 - 提供保固期內，業主的『門將』新版本軟體
 - 經銷商二線客服支援
 - 對經銷商提供教育訓練



標準作業程序

- 門將安裝後系統規劃程序
- 門將季檢建議作業程序
- 災難還原作業程序



標竿客戶-辦公室門禁系統(1/4)

- 科技產業

- 南茂科技(竹科、竹北、南科)、宏茂微電子(上海)、毅嘉科技(台灣、蘇州)、宏碁(汐止、龍潭)、士林電機、台灣晶技、健鼎科技、虹光精密、台塑六輕檢驗中心、超眾科技、華鎔光電、松翰科技(新竹、深圳)、華屋電子、全新光電、全通科技、嘉太國際、台睿科技、台灣港建、志超科技、誠信科技、擎邦科技工程、洲磊科技、新日光能源、鴻騏昶麟、洋華光電(台灣、越南)、勤誠興業、華上光電、力新國際科技、頻光半導體、宏致電子、三迪光電、南美特科技、高鼎化學、友威科技、資通電腦、永光化學、伊頓飛瑞慕品、山陽科技、上銀科技、佳能資訊、進達精密、力成科技(一般、安全專區)、遊戲橘子(台灣、上海、香港、美國)、台灣泰科、鼎元光電、矽創電子、精材科技、頤邦科技、欣銓科技(台灣、新加坡、韓國)、零壹科技、景碩科技、是方電訊、東聯光訊玻璃、晟鈦、晨星半導體、緯創資通(差勤、平鎮)、立錡科技、星科金朋、晶兆成、英穩達科技、綠能科技(南科廠、觀音廠)、迅杰科技、及成企業、云光科技、圓展科技、矽品(竹科、大豐、中山、彰化、中科、矽科)、倚天資訊、新世紀光電、宏正自動、東貝光電、川寶科技、群豐科技、嘉捷科技、旺矽科技、漢唐光電、正崙精密、華邦電子、台郡科技、惠陽東威電子、彩富電子、擎亞科技、浩鑫、新唐科技、華通電腦重慶廠、友輝光電、弘捷電路、海盜船科技、中菲電腦、矽格(一般、安全專區)、榮創能源、正文科技、玉晶光電(台灣、廈門)、恆勁科技、應美盛、智邦、富士通半導體、光耀科技、慧榮科技、啟碁科技、仲琦科技、宜特科技、達輝光電、久元電子、奕力科技、科林研發、美磊科技、智晶光電、聯亞光電、通嘉科技、大毅科技、奇力新電子(越南)、遠東金士頓、京元電子、耀華電子、崇越科技、華東科技、漢民科技...



標竿客戶-辦公室門禁系統(2/4)

- 政府機構

- 雲林地院、臺南地院、金管會、國家實驗動物中心(中研院、南部設施)、工研院生醫所、八里鄉公所、馬公航空站、蘆竹地政、臺灣歷史博物館、內湖警察局、金門縣網中心、農委會、台北市警局、疾管局(四分局)、臺南高分院、北市捷運工程局中區工程處、中科院核能所、北區國稅局楊梅稽徵所、國民健康局中辦、北市政大樓公共事務中心、新北市警察局、鳳山地檢署、陽明山教養院、三重地政、樹林地政、勞委會職訓局、新竹縣警察局、新北市環保局、公路總局、臺北高等行政法院、彰化藝術中心、司法院-法官學院、考選部、高雄市立圖書館總館、大安地政、淡水地政、原民會、龍潭區公所...

- 大專院校

- 台灣大學、台灣科技大學(校區、停車場、內湖)、澎湖科大、康寧護專、東海大學、明新科大、元培技術學院、臺灣師範大學(林口、公館)、台北大學、清雲科大、龍華科大、臺北藝術大學、耕莘、臺北護大、淡江大學、遠東科大、政治大學、嘉南科大、東南科大、育英護專、中原大學、中國科大、黎明技術學院、亞洲大學、長庚大學、北市教育大學、中山醫大、勤益科大、吳鳳科大、林口體育大學、輔仁大學、中華醫事科大、慈濟技術學院、世新大學圖書館、萬能科大、東華大學、成功大學、慈濟大學、僑光科大、南華大學、彰師大...



標竿客戶-辦公室門禁系統(3/4)

- 財團法人
 - 資策會(科技服務大樓、企劃處、創研所)、中國生產力中心、證券集保、車輛研究測試中心、商業發展研究院、外貿協會...
- 軍事單位
 - 空軍司令部、工兵訓練中心、憲兵司令部、海軍後勤支援指揮部、陸軍專科學校、五二工兵群、步兵訓練指揮所、海軍官校、空軍佳山基地、航特部...
- 醫療產業
 - 恩主公醫院、國軍臺中總醫院、全域(股)、三豐醫療器材、高雄聯合醫院、生達製藥、台欣生技、北市聯醫(和平婦幼、忠孝、中興)、五鼎生技、馬偕醫院、為恭醫院、恩主公護理之家、三軍總醫院、台灣東洋藥品...
- 休閒旅遊
 - 致穩商旅、中信桂田酒店、維多麗亞酒店、香城飯店、福君海悅大飯店、錢櫃企業、台北君悅大飯店、大鵬灣、國泰商旅(總部、和逸民生、和逸忠孝、和逸西門)、首都大飯店、伸適商旅、台北文華東方酒店、榮美商旅、新光影城、臺北兒童新樂園、風獅爺購物中心、桂田璽悅酒店、奇美博物館、大員皇冠假日酒店...



標竿客戶-辦公室門禁系統(4/4)

- 其他產業

- 台灣高鐵、遠東新世紀(紡織廠、光學膜廠)、土地銀行、信義房屋、TVBS、寶佳建設、嘉成營造、遠翔FTZ航空貨運園區、電子時報、永德福、瑞統企業、奇美物流(寧波)、台灣永旺信用卡、台灣秀得美、特力貿易總部(上海、台北、深圳)、佛光山、妮傲絲翠、普華會計、東森得易購、臺灣菸酒、光隆實業、桂冠實業、味全(斗六)、華南產險、森田印刷、中華凸版、黛安芬、台灣通用磨坊、遠雄自由貿易園區、聯合報、台灣松下、世曦工程、森霸電力、台灣Sony、台灣田中貴金屬、皇基、資誠會計、金詩達、特新光電、玉山銀行、第一金控、台灣贏創、祥力金屬、中瀛塗料(昆山)、帆宣、統一速達、安東貿易、華榮電線、台元園區(第五期、第六期、第七期、停管)、IKEA(台中、桃園)、明緯企業、宏遠電訊、元利企業總部大樓、君邑建設、兆豐銀行、中廣、中華賓士關渡展售中心、南投台電大樓、華南銀行、安泰銀行、全台物流、台灣智慧光網、泰豐輪胎、長興材料、新光合纖、炎洲集團、緯創軟體、裕隆集團、欣全實業、宏泰世界大樓、資拓宏宇、義美食品、華泰銀行、調和鼎鼎商務中心、太平洋電線電纜、華城電機、聯強國際、佳能企業、寶成工業、王道銀行...



客制化服務-辦公室門禁系統

客戶名稱	客制化內容
德州儀器	ESD量測整合
南茂科技/宏茂微電子	ESD量測+人事資料+圖書館系統+食勤系統+出勤資料整合
國立台灣大學/東海大學	卡務系統+住宿系統整合
明新科技大學/清華大學	校務系統+住宿系統整合
欣銓科技	中央監控+人事資料整合
土地銀行/華南銀行/緯創資通	人事資料+出勤資料整合
資策會	會議室管理系統
遠東紡織	廠商系統+食勤系統+人事資料+出勤資料整合
正崙精密	集團人事資料+食勤資料+出勤資料+教育訓練資料整合
華邦電子	人事資料+食勤資料+出勤資料+簽核系統+FAB管理整合
遊戲橘子	跨國人事系統整合
力成/頤邦	多門禁管理系統+人事資料整合
元利企業總部	智慧大樓整合+多公司人事資料整合



嘉因資訊簡介

- 民國八十三年於新竹成立
- 服務項目
 - 卡機系統開發：中華映管、中科院、關渡基督書院、力晶半導體、台灣晶技、健鼎科技、展茂光電、超眾科技、寶佳建設、台灣証券集保、開南管理學院、工研院、遠東紡織、台灣大學...
 - CRM/ ETMS 專案開發：AstraZeneca、台灣第一三共製藥、台灣安斯泰來製藥、賽諾菲安萬特製藥、拜耳製藥、楊森大藥廠、諾華製藥、美吾華懷特生技、永信製藥



聯絡方式

- 公司地址：新竹市武陵路20號4樓
- 服務電話：+886-3-5428997
- 傳 真：+886-3-5427537
- 網 站：<http://www.tquark.com.tw>
- E-mail：tsaiej@tquark.com.tw
- Skype：ErJung Tsai